

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE 1º SEMESTRE 2023/2024

PEDAGO

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qalidade



INDICE

INTRODUÇAO	2
Estratégia de Avaliação da Qualidade Pedagógica	3
Metodologia	5
Questionários	6
Validação dos dados recolhidos	6
Tratamento de dados	6
Avaliação global sobre os cursos – qualidade pedagógica	7
Perceção dos Estudantes	7
CTeSP	8
Apoio a Crianças e Jovens	8
Licenciaturas	9
Animação Sociocultural	9
Desporto	9
Educação Básica	9
Educação Social	10
Gestão Turística	1 1
Mestrados	12
Educação Pré-Escolar	12
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico	
Educação Social - Intervenção com crianças e jovens em risco	13
Perceção dos Docentes	14
CTeSP	
Apoio a Crianças e Jovens	
Gestão Hoteleira e Alojamento	15
Licenciaturas	
Animação Sociocultural	
Desporto	
Educação Básica	
Educação Social	
Gestão Turística	17
Mestrados	
Educação Pré-Escolar	
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico	
Educação Social - Intervenção com crianças e jovens em risco	
ANÁLISE GERAL	20
Ficha Técnica	21





INTRODUÇÃO

O Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade – GAPQ assume-se como a face visível do compromisso na mobilização da Comunidade ISCE para a construção de uma Cultura Organizacional de Conhecimento e Qualidade.

O GAPQ tem como missão reforçar a qualidade da Comunidade de Educação eInvestigação do ISCE, em diferentes modalidades e contextos, de forma a contribuir para a melhoria contínua da qualidade pedagógica, partilhada por todos e com a participação ativa de alunos, docentes, colaboradores não docentes, parceiros externos, nacionais e transnacionais, garantindo a prossecução da missão do ISCE e exigindo a interiorização de valores de excelência e qualidade contínuas nas práticas pedagógicas, nos desempenhos individuais e nas estruturas gerais de funcionamento e interação com o mercado educativo, social e económico.

São objetivos do GAPQ

- ✓ contribuir para a melhoria contínua da qualidade pedagógica;
- ✓ proceder à avaliação permanente dos modelos, das condições e dos desempenhos;
- ✓ promover uma cultura de avaliação institucional tendo em conta a integração dos parâmetros de qualidade e avaliação de referência paraa IES;
- ✓ dinamizar espaços abertos à Comunidade de Ensino para inovação nas práticas, melhoria nos processos, satisfação das necessidades de alunos, docentes, colaboradores, parceiros externos e comunidade emgeral.

Para que seja possível dar resposta com qualidade às exigências e anseios da comunidade educativa envolvida, é imprescindível que exista um ciclo permanente de atuação, que é materializado num conjunto de ações semestrais ou anuais.

Para concretizar a garantia da Qualidade o GAPQ tem responsabilidade direta na aplicação de questionários a estudantes, docentes e parceiros externos, aferindo as dimensões científica, pedagógica e didática subjacentes ao processo de ensino e aprendizagem e à sua qualidade.

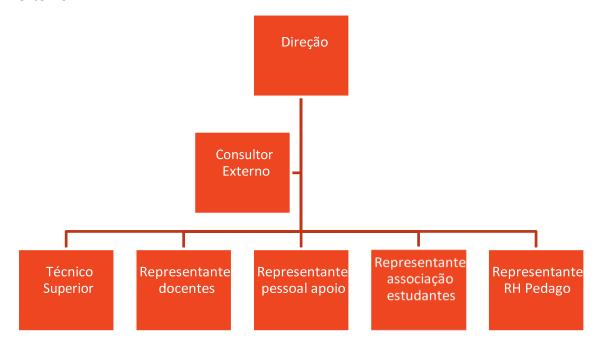
Como instrumentos são utilizados os inquéritos enviados por via eletrónica aos estudantes e docentes, semestralmente, para avaliação do funcionamento letivo.





Após a receção das respostas, são produzidos relatórios que o GAPQ encaminha para os departamentos e que permitirá através da sua leitura, uma reflexão, para tomadas de decisão.

A equipa do GAPQ é constituída por uma Diretora, por um técnico-superior, por um representante do pessoal docente, um representante do pessoal de apoio aos ciclos de estudos, um representante da associação de estudantes, um representante dos recursos humanos da Pedago e um consultor externo.



Estratégia de Avaliação da Qualidade Pedagógica

A prática decorrente da estratégia de avaliação e promoção da qualidade pedagógica (APQP) no ISCE_ Instituto Superior de Lisboa e Vale do Tejo, (APQP-ISCE) procura basear-se em procedimentos associados aos processos e ambientes de aprendizagem, garantindo-se assim a sua crescente "naturalização". Procura ser motivadora para todo o pessoal docente, não docente, estudantes e entidades parceiras e capaz de envolvê-los no trabalho relacionado com a qualidade.





Por tal, assumem-se como Princípios Fundamentais da APQP os seguintes:

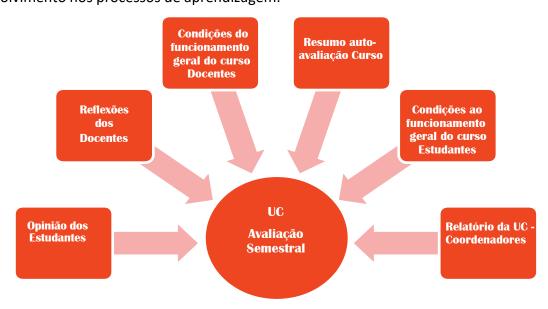
- Estar bem integrada e firmemente articulada com os mecanismos de direção e gestão da instituição;
- Gerar a informação necessária para a prossecução dos seus propósitos e deverá assegurar que a informação é analisada e disseminada de forma adequada;
- Ser capaz de contemplar procedimentos para que a utilização do conhecimento obtido oriente a tomada de medidas para o desenvolvimento e melhoria institucional;
- Ser monitorizada internamente e desenvolvida ou corrigida sempre que necessário.

O Quadro de Referência do SIGQ do ISLVT compreende as 3 dimensões da vida institucional:

- ensino e aprendizagem;
- investigação;
- atividades de extensão à comunidade

Pretende-se monitorizar regularmente a política e a estratégia para a qualidade, verificando regularmente a adequabilidade e garantindo a harmonia relativamente aos restantes instrumentos de gestão, verificando regularmente o sistema interno de garantia da qualidade e atuando regularmente, promovendo as boas práticas, garantindo que todas as partes interessadas tenham acesso e conhecimento de práticas, divulgando regularmente os resultados através das páginas institucionais.

A unidade celular para a avaliação do ensino e das aprendizagens é a Unidade Curricular (UC). A UC será, pois, o ponto de partida para a monitorização do funcionamento das atividades de ensino, face aos objetivos estabelecidos nos planos de estudos dos ciclos de estudos, com vista a promover o aperfeiçoamento e melhoria dos processos de ensino, da avaliação dos estudantes e do seu envolvimento nos processos de aprendizagem.







Metodologia

O Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade – GAPQ – organiza anualmente o processo de construção, envio, receção e tratamento de dados resultantes da aplicação dos instrumentos de avaliação de vários aspetos e dimensões de funcionamento do ISCE.

Nas três últimas semanas de cada período do ano letivo, alunos e docentes recebem os avisos relativos às datas e regras para o preenchimento dos questionários, sendo que toda a documentação associada se encontre na plataforma no "Espaço Qualidade" criado para o efeito.









Questionários

Os questionários, criados e geridos em Google Forms, consistem maioritariamente em perguntas com respostas fechadas de avaliação quantitativa, emquatro níveis (Nada Satisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito, Muito Satisfeito) e uma pergunta aberta sobre oportunidades de melhoria, nas várias vertentes em análise.

É assegurada a proteção e a privacidade dos dados, sendo pedido consentimento informado aos participantes no processo avaliativo. Existem questionários para alunos e questionários para docentes.

Relativamente à avaliação via meios adicionais, reportamo-nos aos documentos produzidos pelos Coordenadores dos Departamentos, Provedor do Estudante e atas do Conselho Pedagógico.

Validação dos dados recolhidos

Os dados recolhidos pelos questionários ficam guardados na plataforma Google Forms, sendo depois exportados e processados em excel. Os dados são validados para eliminação de erros de digitação e normalizados para análise.

Tratamento de dados

Optou-se pela análise quantitativa ajustada, uma vez que o volume de respostas não permite um tratamento estatístico clássico para cada UC. No entanto, ao nível dos dados globais do curso é apresentada uma avaliação geral, sendo usados os seguintes ponderadores:

- Nada satisfeito = 0
- Pouco satisfeito = 1
- Satisfeito = 2
- Muito satisfeito = 3

As respostas às perguntas abertas são apresentadas sem quaisquer filtros. Os dados são apresentados em forma gráfica, para facilitar a sua apreciação.





Avaliação global sobre os cursos - qualidade pedagógica

No âmbito da avaliação das perceções sobre o processo pedagógico, é agregada informação sobre as várias UC's, cursos e níveis de ensino, sendo aqui apresentada de forma compacta.

Perceção dos Estudantes

Os alunos, público-alvo central do processo de avaliação e monitorização da qualidade pedagógica (através de um conjunto de instrumentos próprios por Unidade Curricular, ao funcionamento específico e desempenho do docente) são os destinatários principais da estratégia de avaliação institucional promovida no ISCE em contínuo, ao longo de cada ano letivo.

O Questionário de Avaliação da Qualidade Pedagógica, relativo aos estudantes, realiza-se semestralmente, conforme calendário previamente estabelecido.

No essencial, o objetivo é a monitorização do funcionamento das atividades de ensino e de aprendizagem, bem como da satisfação com um conjunto de indicadores considerados pertinentes. Por fim, são solicitadas sugestões de melhoria que, de algum modo, possam contribuir para o seu desenvolvimento pessoal e para o seu percurso académico.

Este relatório refere-se aos resultados recolhidos no 1º semestre do ano letivo de 2023/ 2024, e terá como referência um conjunto de documentos e de dados de interpretação que permitam retirar informação que leve a uma reflexão e apresentação de propostas de ações de melhoria.

Assim, de um universo de 773 estudantes matriculados no ano letivo de 2023/2024, no 1º semestre, (embora bastantes estudantes estejam matriculados apenas em Unidades Isoladas), obtivemos respostas de 137 estudantes aos inquéritos de avaliação pedagógica (UC).

Sendo o questionário de adesão voluntária, não foi possível obter respostas de todos os estudantes, pelo que as taxas de respostas, nalguns casos são pouco significativas, dado que não nos permitem ter nem uma leitura representativa, por UC e CE, nem ter uma representatividade coerente do conjunto dos alunos, mas que ainda assim permite realizar algumas leituras sobre as realidades da instituição e sobre os seus pontos fortes e pontos a melhorar.

Os resultados que se apresentam correspondem, fidedignamente, às respostas efetuadas pelos nossos estudantes, anonimamente, através do inquérito porquestionário realizado *online*, através da plataforma *GoogleForms*.





Relativamente às respostas obtidas no questionário por UC, embora a participação tenha sido bastante baixa, pudemos apurar que com exceção de alguns parâmetros nalgumas UCs, a avaliação foi bastante positiva e alguns estudantes deixaram comentários pertinentes.

O resultado dos questionários foi enviado para os departamentos para que os responsáveis possam avaliar caso a caso a participação e as observações dos estudantes.

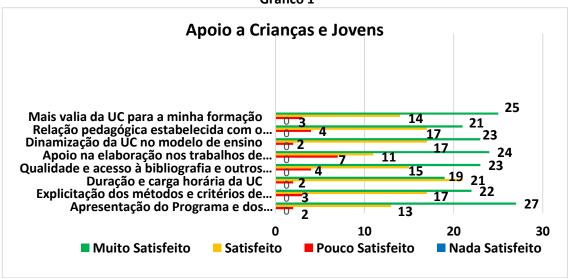
Foi solicitado aos estudantes que avaliassem o cumprimento dos seguintes parâmetros:

- ✓ Apresentação do Programa e dos objetivos da UC
- ✓ Explicitação dos métodos e critérios de avaliação
- ✓ Duração e carga horária da UC
- ✓ Qualidade e acesso à bibliografia e outros elementos de estudo
- ✓ Apoio na elaboração nos trabalhos de pesquisa e /ou investigação
- ✓ Dinamização da UC no modelo b-learning
- ✓ Relação pedagógica estabelecida com o docente
- ✓ Mais valia da UC para a minha formação

Para avaliação destes parâmetros foi definida uma escala de *Nada satisfeito, Pouco satisfeito, Satisfeito, Muito satisfeito*

Estudantes CTeSP

Apoio a Crianças e Jovens Gráfico 1



Pela observação dos resultados obtidos, podemos verificar que os alunos que frequentam o CTeSP estão globalmente satisfeitos, com destaque para apresentação do programa e dos objetivos bem como para a mais valia da UC para a sua formação.

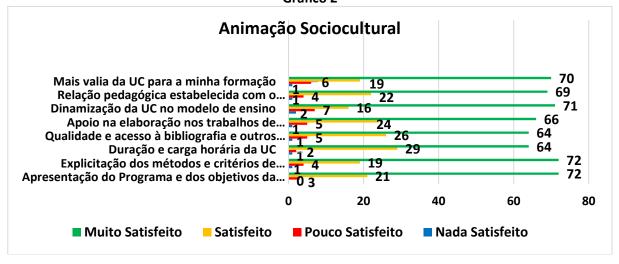




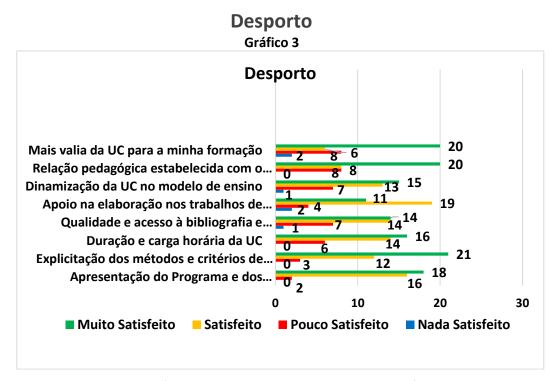


Licenciaturas

Animação Sociocultural Gráfico 2



De acordo com os dados obtidos, verificamos que na generalidade, os estudantes se sentem "muito satisfeitos", em particular com apresentação do programa e dos objetivos e explicitação dos métodos e critérios de avaliação.



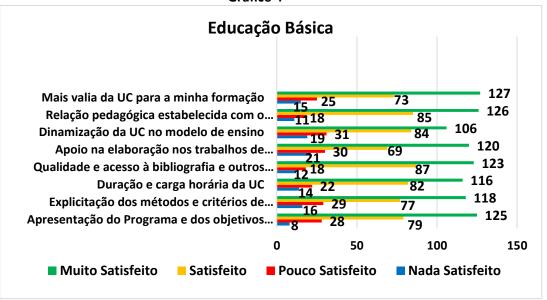
Apesar da baixa participação, concluímos que os estudantes estão muito satisfeitos com a explicitação dos métodos e critérios de avaliação. Verifica-se que há estudantes pouco satisfeitos com a relação pedagógica estabelecida com alguns docentes.



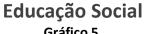


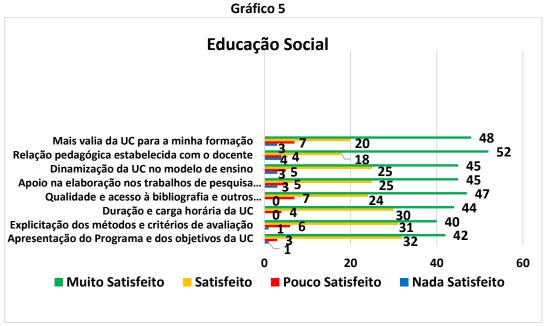


Educação Básica Gráfico 4



O Curso de Educação Básica foi o que teve a maior participação por parte dos (as) estudantes. Ao fazermos a leitura do gráfico de todas as UCs, verificamos que os estudantes estão muito satisfeitos om a relação pedagógica estabelecida com os docentes e o indicador com mais estudantes menos satisfeitos reporta-se à dinamização do modelo de ensino.



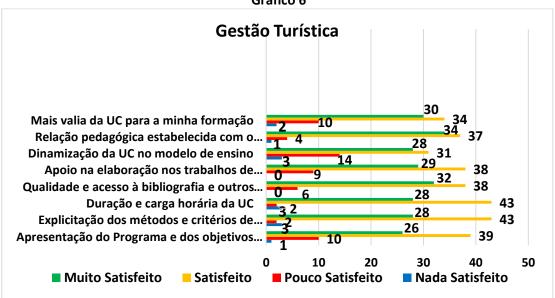


Verifica-se que a maioria dos estudantes está satisfeito com a relação pedagógica estabelecida com os docentes e com a mais valia das UC`s para a sua formação. O indicador com mais estudantes pouco satisfeitos é a qualidade de acesso à bibliografia, embora não represente a maioria dos respondentes.





Gestão Turística Gráfico 6



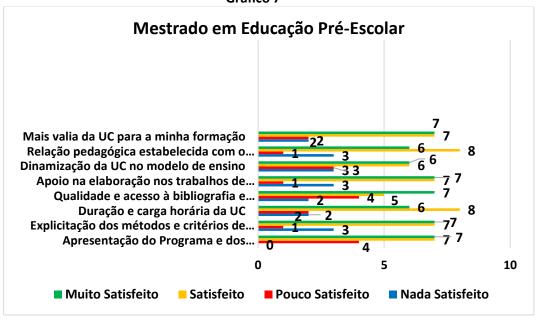
Verifica-se que a maioria dos estudantes está satisfeito com a explicitação do programa e dos objetivos bem como a duração da carga horária das UC`s. O indicador com mais estudantes pouco satisfeitos é a dinamização do modelo de ensino, embora não represente a maioria dos respondentes.





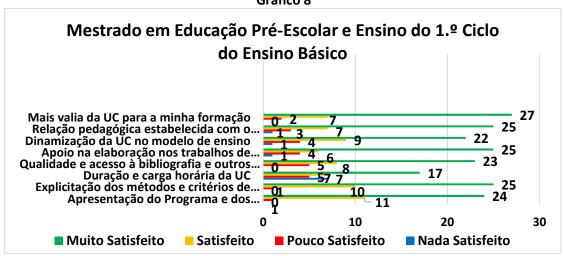
Mestrados

Educação Pré-Escolar Gráfico 7



Verifica-se que a maioria dos estudantes está satisfeito ou muito satisfeito com a relação pedagógica e a duração da carga horária das UC`s. O indicador com mais estudantes pouco satisfeitos é a qualidade de acesso à bibliografia.

Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico Gráfico 8



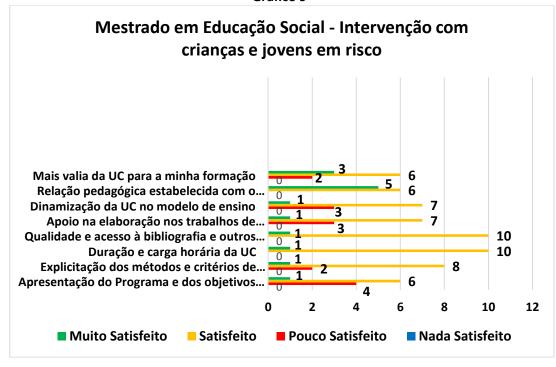
Verifica-se que a maioria dos estudantes está muito satisfeito com a mais valia das UC´s para a sua formação. O indicador com mais estudantes pouco satisfeitos é a qualidade de acesso à bibliografia, embora não represente a maioria dos respondentes.







Educação Social - Intervenção com crianças e jovens em risco Gráfico 9



Verifica-se que a maioria dos estudantes está satisfeito com a qualidade de acesso à bibliografia e com a duração da carga horária das UC`s. O indicador com mais estudantes pouco satisfeitos é a apresentação do programa por parte de alguns docentes.







Perceção dos Docentes

Relativamente à avaliação dos docentes, por unidade curricular lecionada, apresentam-se todas as respostas obtidas.

Assim, do universo de docentes que prestaram serviço no ISCE no 1º semestre deste ano letivo, relativamente ao questionário das UC, embora seja de adesão voluntária, foi possível obter um número mais elevado de respostas, dado que alguns docentes lecionam mais que uma UC ou em mais que um curso.

Os gráficos resultam das respostas obtidas quanto ao grau de cumprimento dos seguintes indicadores:

- ✓ Duração e carga horária da UC
- ✓ Qualidade e acesso à bibliografia e outros elementos de trabalho
- ✓ Integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa e ou investigação
- ✓ Dinamização da UC no modelo de ensino
- ✓ Relação pedagógica estabelecida com os estudantes
- √ Níveis de sucesso dos estudantes no processo de aprendizagem

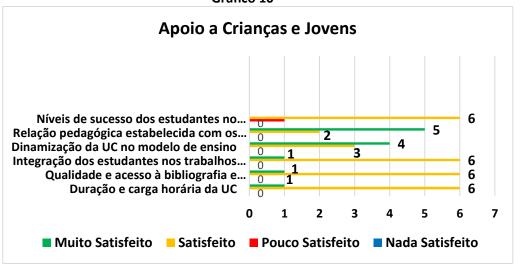
Para avaliação destes parâmetros foi definida uma escala de Nada satisfeito, pouco satisfeito, Satisfeito ou Muito satisfeito.

Os resultados serão apresentados por Cursos e por UC para que possa haver uma leitura clara e que permita que sejam tomadas medidas de auscultação e melhorias.

CTeSP

Apoio a Crianças e Jovens

Gráfico 10



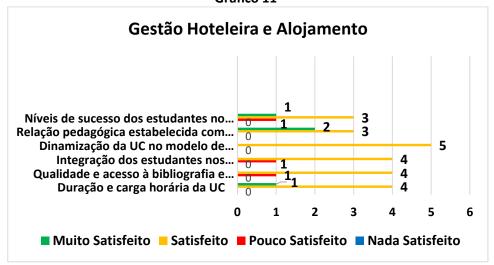
Foram sete os Docentes que responderam ao questionário, fazendo uma avaliação muito positiva e apenas um se considerou pouco satisfeito relativamente ao sucesso dos estudantes.







Gestão Hoteleira e Alojamento **Gráfico 11**

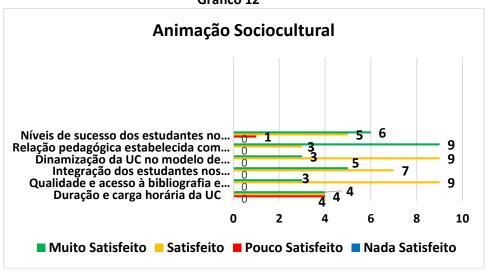


De acordo com as respostas obtidas, podemos verificar que há apenas um(a) Docente que se sente "nada satisfeito (a) "com a integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa e ou investigação, um (a) com a qualidade e acesso à bibliografia e outro (a) com os níveis de sucesso dos estudantes no processo de aprendizagem.

Nos restantes parâmetros as avaliações situam-se entre satisfeito e muito satisfeito, embora predomine o satisfeito.

Licenciaturas

Animação Sociocultural Gráfico 12

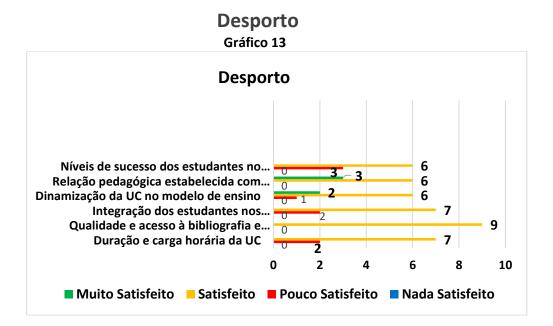


As sugestões deixadas referem-se ao aumento da duração e carga horária, por parte de vários Docentes.

A relação pedagógica foi o parâmetro mais valorizado.

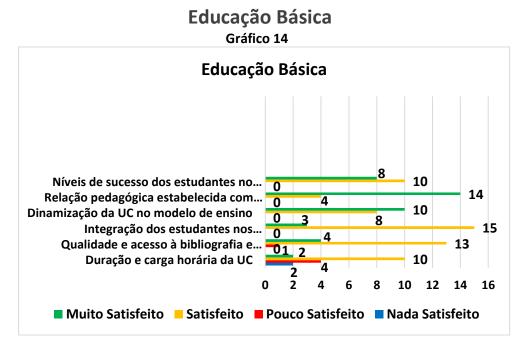






Como se pode verificar, nesta avaliação obtivemos uma maioria de avaliações de satisfeito e também muito satisfeito.

A duração e carga horária da UC, os níveis de sucesso dos estudantes e a integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa são parâmetros que sugerem menos satisfação.

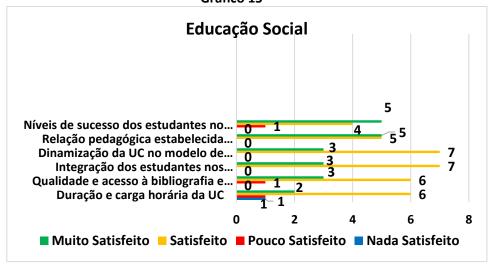


A avaliação feita pelos(as) Docentes, globalmente é muito positiva, destacando-se a boa relação pedagógica estabelecida com os estudantes. O parâmetro com mais professores insatisfeitos é a duração e carga horária de algumas UC`s, embora predomine a satisfação.



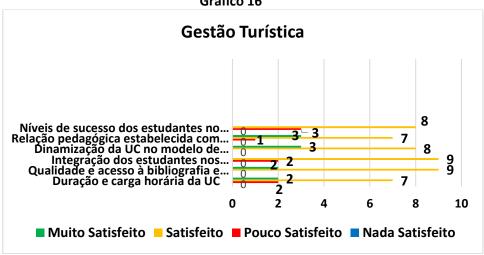


Educação Social Gráfico 15



A avaliação feita pelos(as) Docentes, globalmente é muito positiva, destacando-se a boa relação pedagógica estabelecida com os estudantes e os níveis de sucesso dos estudantes. O parâmetro com mais professores insatisfeitos é qualidade de acesso à bibliografia e a duração e carga horária de algumas UC`s, embora predomine a satisfação.

Gestão Turística
Gráfico 16



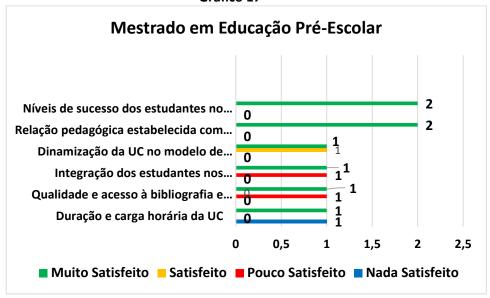
A avaliação feita pelos(as) Docentes, globalmente positiva, destacando-se a boa qualidade de acesso à bibliografia. O parâmetro com mais professores insatisfeitos é o nível de sucessos dos estudantes em algumas UC`s, embora predomine a satisfação.





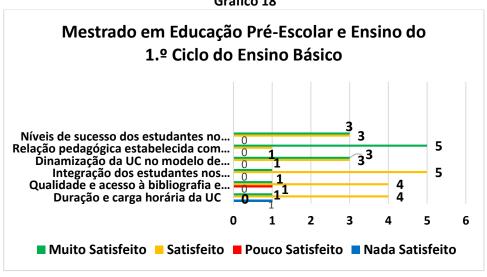
Mestrados

Educação Pré-Escolar Gráfico 17



A avaliação feita pelos(as) Docentes, globalmente é muito positiva, destacando-se os níveis de sucesso dos estudantes e a boa relação pedagógica.

Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico Gráfico 18



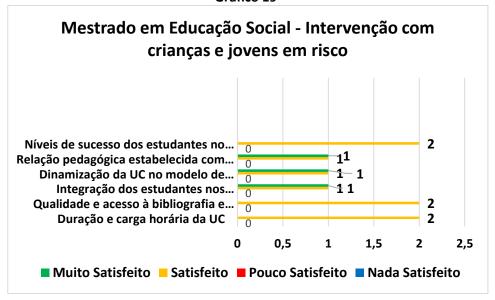
A avaliação feita pelos(as) Docentes, globalmente é muito positiva, destacando-se a boa relação pedagógica estabelecida com os estudantes. O parâmetro com um professor insatisfeito é a qualidade de acesso à bibliografia, embora predomine a satisfação.







Educação Social - Intervenção com crianças e jovens em risco Gráfico 19



CA avaliação feita pelos(as) Docentes, globalmente é muito positiva.





ANÁLISE GERAL

O GAPQ tem como missão, reforçar a qualidade da comunidade de Educação e Investigação do ISCE, em diferentes modalidades e contextos.

Respondendo aos princípios de atuação previstos no documento de estratégia e enquadramento geral do GAPQ, o 1º semestre do ano letivo 2023/2024 correspondeu às expectativas de trabalho propostas no sentido da construção de uma cultura de avaliação e promoção da qualidade pedagógica no ISCE - Instituto Superior de Lisboa e Vale do Tejo, em todas as suas dimensões.

No final do 1º semestre de cada ano letivo, de acordo com aprovação do CTC, são enviados aos Estudantes e Docentes os questionários relativos ao funcionamento das UC, relativas a esse período. Ficou também decidido em CTC que no 2º semestre de cada ano letivo, ao enviarem-se os questionários das UC relativas a esse semestre, se enviam também outros instrumentos, tais como o questionário geral para Estudantes e Docentes e o questionário para Parceiros Externos.

Com a utilização destes instrumentos, pretende-se:

- ✓ Apurar o nível de satisfação dos parceiros externos que interagem com as mais diversas dimensões do ISCE (cooperação de estágios, empresas, escolas, instituições de apoio social, entre os demais);
- ✓ Integrar os resultados obtidos em práticas de melhoria contínua nas relações de parceria que potenciam o impacto externo das intervençõesformativas, pedagógicas e de investigação do ISCE;
- Reforçar as dinâmicas inerentes à solidificação da Política de Qualidade do ISCE.

Os questionários são enviados por e-mail, contendo um link para permitir acesso direto e para a recolha dos dados utiliza-se a aplicação web Google Forms, sendo as respostas, automaticamente guardadas em folhas de cálculo, para análise e produção dos dados estatísticos apresentados.

Relativamente aos resultados dos questionários aplicados no 1º semestre, podemos concluir, que no cômputo geral os resultados demonstram uma avaliação positiva, com exceção de alguns dos parâmetros analisados.

Na maior parte das UC, nota-se que há uma boa relação entre estudantes e docentes, pois é um dos aspetos em que o ISCE aposta, a relação de proximidade e a disponibilidade dos docentes para o acompanhamento aos estudantes que sentem mais dificuldades.





Alguns docentes apontam também como ponto fraco a participação dos estudantes nos trabalhos de pesquisa/investigação e em algumas UC`s o aproveitamento dos estudantes está abaixo das expetativas.

Também seria desejável que houvesse uma maior sensibilização junto dos estudantes para responderem aos questionários, pois para além do número de respostas ter sido reduzido face ao número de alunos nos Cursos, há casos em que apenas um responde às UC, não nos permitindo uma representativa dos Cursos, ou das próprias turmas.

Ficha Técnica

PEDAGO

Gabinete de Avaliação e Promoção da 🕡 alidade

Direção:

Maria Rumilda Pessoa

Rua Bento de Jesus Caraça, 12 260-379 Ramada

Tel 21 9347135 www.isce.pt