

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE
1º SEMESTRE 2022/2023
ISCE_ISLT - ODIVELAS

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	2
Estratégia de Avaliação da Qualidade Pedagógica	4
Metodologia	6
Questionários	7
Validação dos dados recolhidos	7
Tratamento de dados	7
Avaliação global de perceções sobre os cursos – qualidade pedagógica	8
Perceção dos Estudantes.....	8
Apoio a Crianças e Jovens.....	10
Gestão Hoteleira e Alojamento.....	12
Animação Sociocultural	14
Educação Básica	19
Educação Social	26
Gestão Turística.....	29
Educação Especial – Domínio Cognitivo e Motor.....	34
Educação Pré-Escolar	35
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico.....	37
Perceção dos Docentes.....	39
Apoio a Crianças e Jovens.....	41
Animação Sociocultural	43
Desporto.....	45
Educação Social	49
Gestão Turística.....	50
Educação Especial	52
Educação Pré-Escolar	53
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico.....	55
Educação Social - Intervenção com crianças e jovens em risco	57
ANÁLISE GERAL	58
Ficha Técnica	60
[Título]	

INTRODUÇÃO

O Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade – GAPQ assume-se como a face visível do compromisso na mobilização da Comunidade ISCE para a construção de uma Cultura Organizacional de Conhecimento e Qualidade.

O GAPQ tem como missão reforçar a qualidade da Comunidade de Educação e Investigação do ISCE, em diferentes modalidades e contextos, de forma a contribuir para a melhoria contínua da qualidade pedagógica, partilhada por todos e com a participação ativa de alunos, docentes, colaboradores não docentes, parceiros externos, nacionais e transnacionais, garantindo a prossecução da missão do ISCE e exigindo a interiorização de valores de excelência e qualidade contínuas nas práticas pedagógicas, nos desempenhos individuais e nas estruturas gerais de funcionamento e interação com o mercado educativo, social e económico.

São objetivos do GAPQ

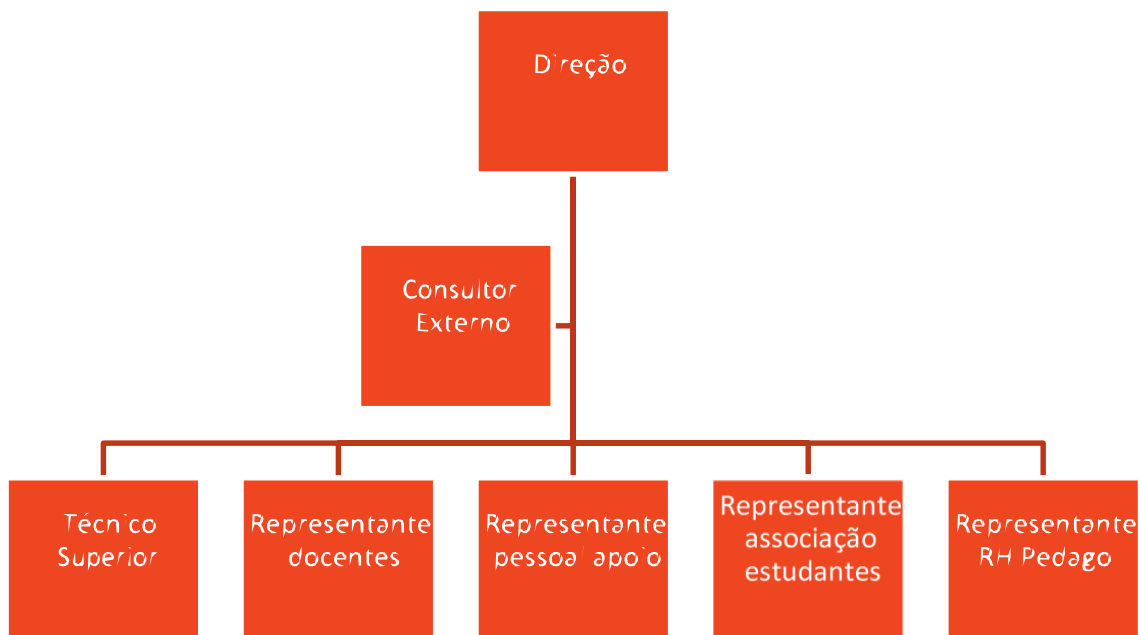
- ✓ contribuir para a melhoria contínua da qualidade pedagógica;
- ✓ proceder à avaliação permanente dos modelos, das condições e dos desempenhos;
- ✓ promover uma cultura de avaliação institucional tendo em conta a integração dos parâmetros de qualidade e avaliação de referência para IES;
- ✓ dinamizar espaços abertos à Comunidade de Ensino para inovação nas práticas, melhoria nos processos, satisfação das necessidades de alunos, docentes, colaboradores, parceiros externos e comunidade em geral.

Para que seja possível dar resposta com qualidade às exigências e anseios da comunidade educativa envolvida, é imprescindível que exista um ciclo permanente de atuação, que é materializado num conjunto de ações semestrais ou anuais.

Para concretizar a garantia da Qualidade o GAPQ tem responsabilidade direta na aplicação de questionários a estudantes, docentes e parceiros externos, aferindo as dimensões científica, pedagógica e didática subjacentes ao processo de ensino e aprendizagem e à sua qualidade.

Como instrumentos são utilizados os inquéritos enviados por via eletrónica aos estudantes e docentes, semestralmente, para avaliação do funcionamento letivo. Após a receção das respostas são produzidos relatórios que o GAPQ encaminha para os departamentos e que permitirá através da sua leitura, uma reflexão, para tomadas de decisão.

A equipa do GAPQ é constituída por uma Diretora, por um técnico-superior, por um representante do pessoal docente, um representante do pessoal de apoio aos ciclos de estudos, um representante da associação de estudantes, um representante dos recursos humanos da Pedago e um consultor externo.



Estratégia de Avaliação da Qualidade Pedagógica

A prática decorrente da estratégia de avaliação e promoção da qualidade pedagógica (APQP) no ISCE_ Instituto Superior de Lisboa e Vale do Tejo, (APQP-ISCE) procura basear-se em procedimentos associados aos processos e ambientes de aprendizagem, garantindo-se assim a sua crescente “naturalização”. Procura ser motivadora para todo o pessoal docente, não docente, estudantes e entidades parceiras e capaz de envolvê-los no trabalho relacionado com a qualidade.

Por tal, assumem-se como Princípios Fundamentais da APQP os seguintes:

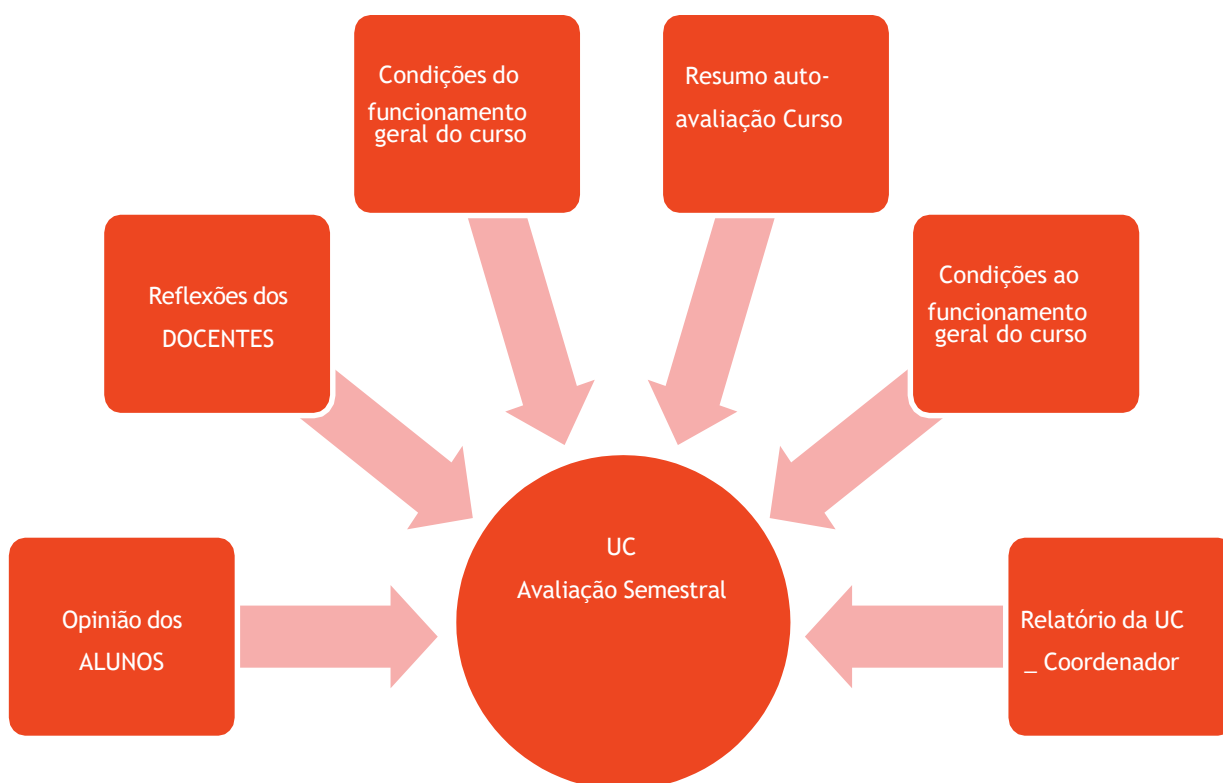
- Estar bem integrada e firmemente articulada com os mecanismos de direção e gestão da instituição;
- Gerar a informação necessária para a prossecução dos seus propósitos e deverá assegurar que a informação é analisada e disseminada de forma adequada;
- Ser capaz de contemplar procedimentos para que a utilização do conhecimento obtido oriente a tomada de medidas para o desenvolvimento e melhoria institucional;
- Ser monitorizada internamente e desenvolvida ou corrigida sempre que necessário.

O Quadro de Referência do SIGQ do ISLVT compreende as 3 dimensões da vida institucional:

- ensino e aprendizagem;
- investigação;
- atividades de extensão à comunidade

Pretende-se monitorizar regularmente a política e a estratégia para a qualidade, verificando regularmente a adequabilidade e garantindo a harmonia relativamente aos restantes instrumentos de gestão, verificando regularmente o sistema interno de garantia da qualidade e atuando regularmente, promovendo as boas práticas, garantindo que todas as partes interessadas tenham acesso e conhecimento de práticas, divulgando regularmente os resultados através das páginas institucionais.

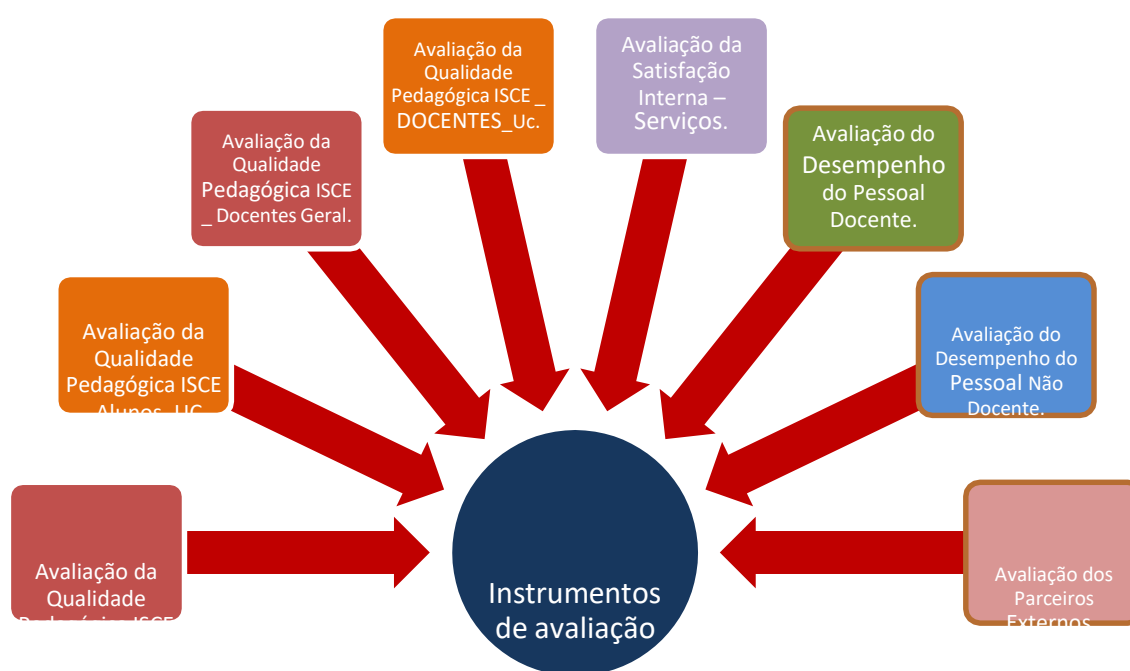
A unidade celular para a avaliação do ensino e das aprendizagens é a Unidade Curricular (UC). A UC será, pois, o ponto de partida para a monitorização do funcionamento das atividades de ensino, face aos objetivos estabelecidos nos planos de estudos dos ciclos de estudos, com vista a promover o aperfeiçoamento e melhoria dos processos de ensino, da avaliação dos estudantes e do seu envolvimento nos processos de aprendizagem.



Metodologia

O Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade – GAPQ – organiza anualmente o processo de construção, envio, receção e tratamento de dados resultantes da aplicação dos instrumentos de avaliação de vários aspetos e dimensões de funcionamento do ISCE.

Nas três últimas semanas de cada período do ano letivo, alunos e docentes recebem os avisos relativos às datas e regras para o preenchimento dos questionários, sendo que toda a documentação associada se encontra na plataforma no “Espaço Qualidade” criado para o efeito.



Avaliação via questionários

Avaliação via meios adicionais

Questionários

Os questionários, criados e geridos em Google Forms, consistem maioritariamente em perguntas com respostas fechadas de avaliação quantitativa, em quatro níveis (Nada Satisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito, Muito Satisfeito) e uma pergunta aberta sobre oportunidades de melhoria, nas várias vertentes em análise.

É assegurada a proteção e a privacidade dos dados, sendo pedido consentimento informado aos participantes no processo avaliativo. Existem questionários para alunos e questionários para docentes.

Relativamente à avaliação via meios adicionais, reportamo-nos aos documentos produzidos pelos Coordenadores dos Departamentos, Provedor do Estudante e atas do Conselho Pedagógico.

Validação dos dados recolhidos

Os dados recolhidos pelos questionários ficam guardados na plataforma Google Forms, sendo depois exportados e processados em excel. Os dados são validados para eliminação de erros de digitação e normalizados para análise.

Tratamento de dados

Optou-se pela análise quantitativa ajustada, uma vez que o volume de respostas não permite um tratamento estatístico clássico para cada UC. No entanto, ao nível dos dados globais do curso é apresentada uma avaliação geral, sendo usados os seguintes ponderadores:

- Nada satisfeito = 0
- Pouco satisfeito = 1
- Satisfeito = 2
- Muito satisfeito = 4

As respostas às perguntas abertas são apresentadas sem quaisquer filtros. Os dados são apresentados em forma gráfica, para facilitar a sua apreciação.

Avaliação global de perceções sobre os cursos – qualidade pedagógica

No âmbito da avaliação das perceções sobre o processo pedagógico, é agregada informação sobre as várias UC's, cursos e níveis de ensino, sendo aqui apresentada de forma compacta.

Perceção dos Estudantes

Os alunos, público-alvo central do processo de avaliação e monitorização da qualidade pedagógica (através de um conjunto de instrumentos próprios por Unidade Curricular, ao funcionamento específico e desempenho do docente) são os destinatários principais da estratégia de avaliação institucional promovida no ISCE em contínuo, ao longo de cada ano letivo. O Questionário de Avaliação da Qualidade Pedagógica, relativo aos estudantes, realiza-se semestralmente, conforme calendário previamente estabelecido.

No essencial, o objetivo é a monitorização do funcionamento das atividades de ensino e de aprendizagem, bem como da satisfação com um conjunto de indicadores considerados pertinentes.

Por fim, são solicitadas sugestões de melhoria que, de algum modo, possam contribuir para o seu desenvolvimento pessoal e para o seu percurso académico.

Este relatório refere-se aos resultados recolhidos no 1º semestre do ano letivo de 2022/ 2023, e terá como referência um conjunto de documentos e de dados de interpretação que permitam retirar informação que leve a uma reflexão e apresentação de propostas de ações de melhoria.

Assim, de um universo de 773 estudantes matriculados no ano letivo de 2022/ 2023, no 1º semestre, (embora bastantes estudantes estejam matriculados apenas em Unidades Isoladas), obtivemos respostas de 137 estudantes aos inquéritos de avaliação pedagógica (UC).

Sendo o questionário de adesão voluntária, não foi possível obter respostas de todos os estudantes, pelo que as taxas de respostas, nalguns casos são pouco significativas, dado que não nos permitem ter nem uma leitura representativa, por UC e CE, nem ter uma representatividade coerente do conjunto dos alunos, mas que ainda assim permite realizar algumas leituras sobre as realidades

da instituição e sobre os seus pontos fortes e pontos a melhorar.

Os resultados que se apresentam correspondem, fidedignamente, às respostas efetuadas pelos nossos estudantes, anonimamente, através do inquérito por questionário realizado *online*, através da plataforma *GoogleForms*.

Relativamente às respostas obtidas no questionário por UC, embora a participação tenha sido bastante baixa, pudemos apurar que com exceção de alguns parâmetros nalgumas UCs, a avaliação foi bastante positiva e alguns estudantes deixaram comentários pertinentes.

O resultado dos questionários foi enviado para os departamentos para que os responsáveis possam avaliar caso a caso a participação e as observações dos estudantes.

Foi solicitado aos estudantes que avaliassem o cumprimento dos seguintes parâmetros:

- ✓ Apresentação do Programa e dos objetivos da UC
- ✓ Explicitação dos métodos e critérios de avaliação
- ✓ Duração e carga horária da UC
- ✓ Qualidade e acesso à bibliografia e outros elementos de estudo
- ✓ Apoio na elaboração nos trabalhos de pesquisa e /ou investigação
- ✓ Dinamização do modelo de ensino
- ✓ Relação pedagógica estabelecida com o docente
- ✓ Mais valia da UC para a minha formação

Para avaliação destes parâmetros foi definida uma escala de *Nada satisfeito, Pouco satisfeito, Satisfeito, Muito satisfeito*

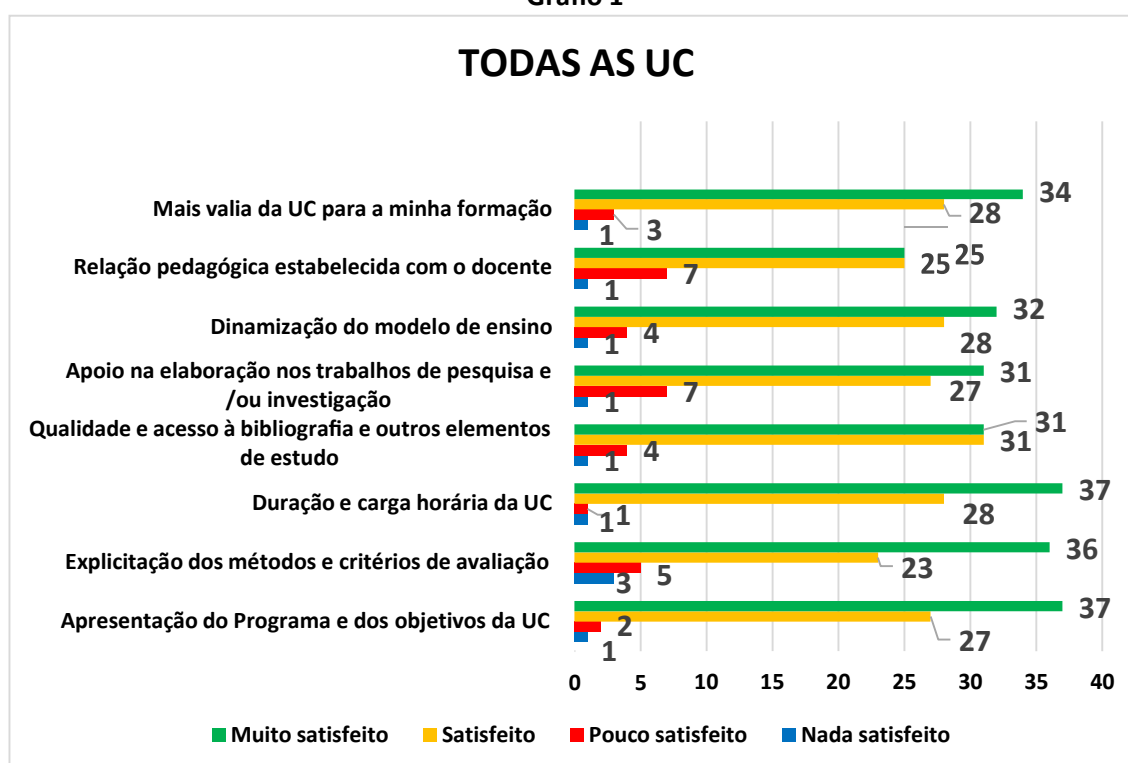
Estudantes

CTeSP

Apoio a Crianças e Jovens

13 respostas – 11 UC

Gráfico 1



Legenda: Embora apareçam casos de menos satisfação, nada satisfeito ou pouco satisfeito, são valores residuais face ao número de satisfeito e muito satisfeito.

Como se pode observar, pelos resultados obtidos e comentários dos Estudantes, o contentamento é geral.

Opiniões/ Sugestões de melhoria

Pedagogia e Modelos de Educação

Mais dinâmica

Melhorar a explicação nas aulas

Dinamizar a UC com mais vídeos e fichas de atividades para praticar os conhecimentos em aula ou na plataforma, no entanto, os trabalhos de grupo foram excelentes para aprofundar outros conhecimentos

Psicologia do Desenvolvimento

Posso dizer que esta UC espantou-me completamente pela positiva, as fichas em aula ajudaram a perceber os conteúdos necessários para o teste e a dinâmica do professor é excelente pois cativa ao explicar a matéria, dar exemplos e as dinâmicas em grupo em sala de aula.

Foi uma cadeira teórica e podia ter envolvido, pelo menos uma apresentação oral para complementar as avaliações da turma.

Tecnologias de informação e Comunicação nos Processos de Apoio a Crianças e jovens

Acho que não há muito a melhorar nesta UC, achei que esta UC conseguiu integrar tudo desde os conteúdos ao professor, sempre super prestável e ajudou-nos em tudo o que era possível, a plataforma e os seus trabalhos eram ótimos e eram tão dinâmicos que realmente dava gosto participar nas aulas sem dar pelo tempo a passar.

Técnicas de Expressão e Comunicação em Português

Gostei muito da UC, mas poderia ser um pouco mais dinâmica.

Fundamentos de Matemática

Achei que foi desnecessário a apresentação oral, que poderia ter sido um teste e houve critérios que não foram bem explicitados pela docente.

Achei que os conteúdos desta UC eram imensos e sobrecarregava um pouco mais a cabeça, pois em termos matemáticos os exercícios têm que ser feitos a partir de uma explicação final e achei que faltou isso, porém as fichas mandadas na plataforma eram ótimas, mas os exercícios tanto como os de aulas necessitam de soluções para sabermos se tínhamos acertado ou não e também nunca foi revisto em aula.

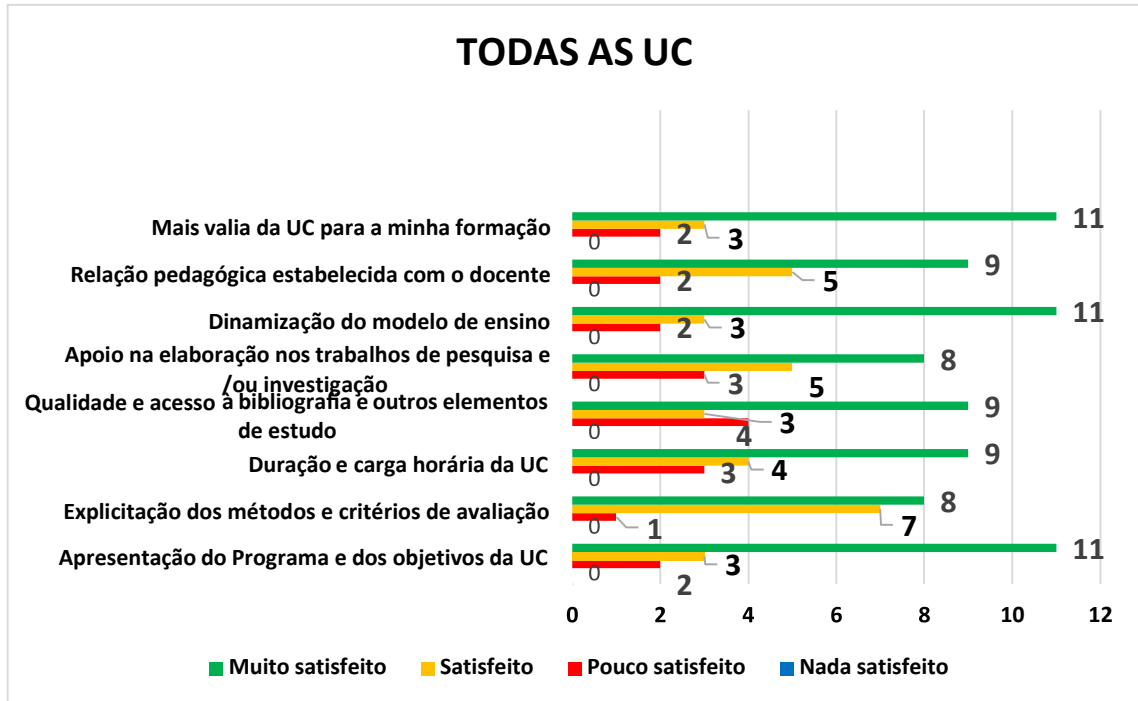
Ecologia e Educação Ambiental

Adorei a ligação que a professora criou connosco ao deixar-nos à vontade, mas achei que os conteúdos dados em aula eram demasiado pesados e muita informação seguida.

Gestão Hoteleira e Alojamento

3 respostas 6 UCs

Gráfico 2



Legenda: Podemos considerar uma avaliação bastante positiva, no entanto teremos que ter em atenção as avaliações com pouco satisfeito, pois nalguns parâmetros atinge um valor mais elevado, como no acesso à bibliografia e no apoio aos trabalhos de pesquisa.

Opiniões/ Sugestões

Inglês – Língua

- Mais horas
- Mais trabalhos práticos orais
- Mais elementos de avaliação

Português e Técnicas de Comunicação

Mais exercícios não só escritos, mas também de comunicação a fim de melhorarmos a nossa comunicação, visto que estamos num curso que abrange o turismo.

Sistema de gestão de contas de clientes

Deveria haver mais carga horária nesta UC.

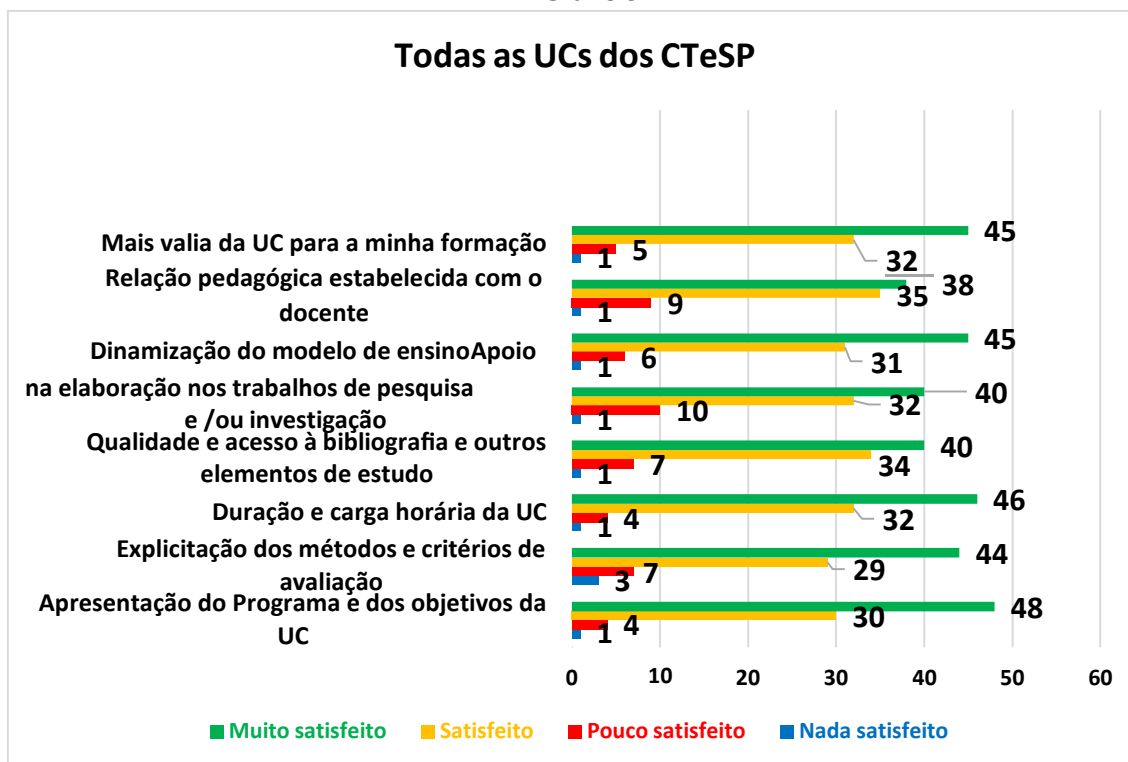
Higiene e Segurança no Alojamento

Excelente UC, no entanto, deveríamos ter mais carga horária e contacto direto, como por exemplo um "mini" estágio.

Outras Observações

- ✓ As visitas de estudo que fizemos a alguns hotéis foram uma mais-valia para nós como futuros profissionais e espero que nas próximas UCs haja também mais componentes práticas!

Gráfico 3



Pela observação dos resultados obtidos, podemos verificar e embora sejam poucos os respondentes, que os alunos que frequentam os CTeSP estão globalmente satisfeitos.

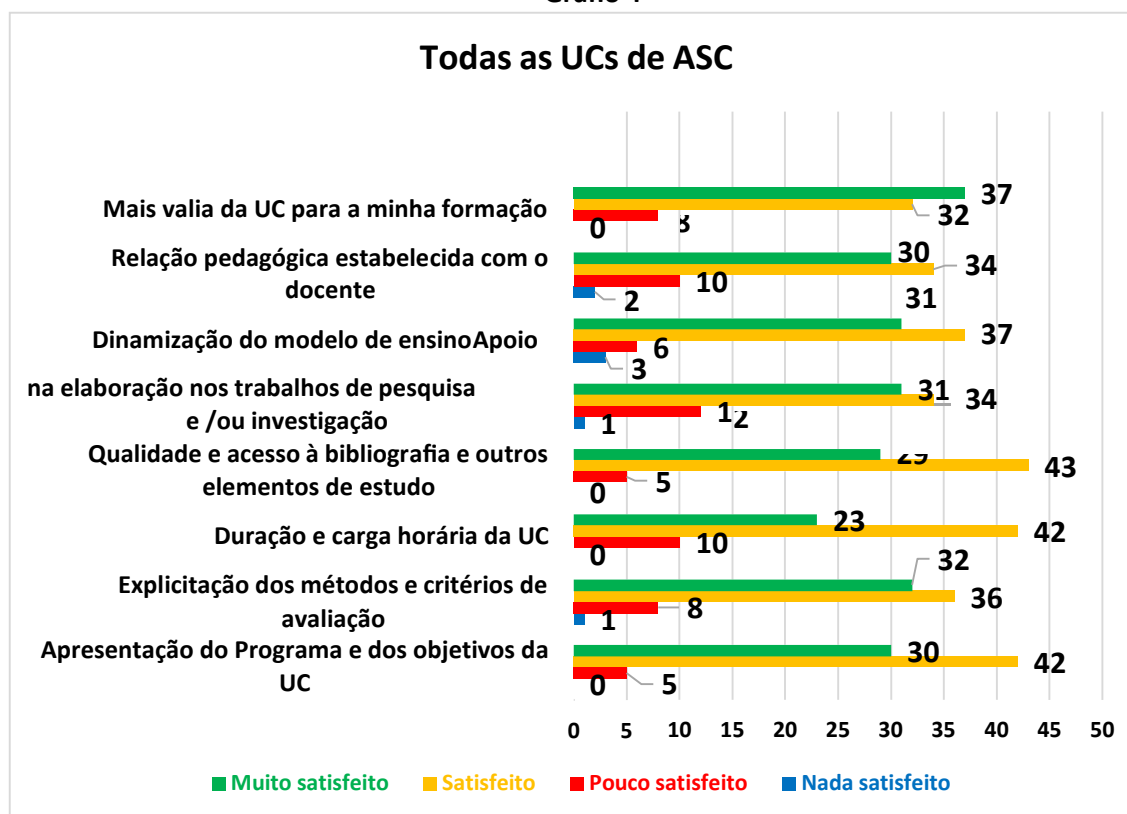
Nota-se alguma insatisfação, sobretudo com a avaliação de “pouco satisfeito” nalguns parâmetros, mas que, no entanto, são residuais face ao “satisfeito” ou “muito satisfeito”. O maior enfase de menos satisfação é refletido no apoio na elaboração nos trabalhos de pesquisa, na qualidade e acesso à bibliografia e explicitação dos métodos e critérios de avaliação.

Licenciaturas

Animação Sociocultural

13 respostas – 23 UCs

Gráfico 4



Legenda: A maioria dos respondentes sente-se satisfeito ou muito satisfeito, embora existam casos de insatisfação relativamente a algumas UC.

Os que se manifestaram com “nada satisfeito” são em menor número, no entanto com “pouco satisfeito” são dados mais elevados: 12 no apoio na elaboração dos trabalhos de investigação, 10 na duração da carga horária e na relação pedagógica, 8 na explicitação dos critérios de avaliação e a mais valia para a formação, 6 na dinamização no modelo de ensino e 5 na apresentação do programa e objetivos.

Opiniões/ Sugestões

Âmbitos e Fundamentos da ASC I

Sugiro que a data de entrega do projeto de turma seja alargada.

Animação e Criação Musical

A professora devia colocar mais conteúdos na plataforma
Dar mais uso a plataforma.

Expressão Corporal e Dramática

Nada a acrescentar esta UC foi muito boa.
Sugiro que se apresente mais dinâmicas individuais e de grupos relacionadas com a expressão dramática.

Modelos de Animação Sociocultural

A professora muito disponível para ajudar e apoiar as alunas

Multiculturalidades e Minorias

A professora sempre muito disponível para ajudar e apoiar as alunas

Opção II: - Crianças e Jovens: Fatores de Risco e Proteção

Foi a UC que mais gostei de fazer. A professora é uma excelente profissional. Deveria ser uma UC obrigatória e que contemplasse o nosso plano de estudos, porque abordamos temáticas mais técnicas essenciais para a nossa profissão.

Opção II - Introdução à Gerontologia

O professor explica muito bem os conteúdos lecionados.

Opção II: Âmbitos e Fundamentos da ASC II

A professora sempre muito disponível para ajudar e apoiar as alunas.

Psicossociologia das Organizações

Mais foco na matéria da UC, visto que é de extrema importância para um animador sociocultural, o funcionamento das organizações, e menos tempo com outros assuntos.

Esta unidade curricular teve poucos elementos de avaliação, sendo que no primeiro trabalho não tivemos acesso às notas. O teste não era acessível, visto que a escolha múltipla tinha 20 perguntas e cada pergunta valia 1 ponto. Sugeria uma questão de desenvolvimento para ser mais equilibrado.

Animação e Intervenção Comunitária

De início, a estruturação de uma visita a um projeto de intervenção comunitária de forma a podermos vivenciar.

Esta UC deveria de estar complementada no 2 ano.

Expressões Criativas Integradas

A aula ter mais tempo de forma a que se possam cumprir e finalizar os processos criativos em sala.

Docente muito parcial na avaliação.

Pouca bibliografia disponibilizada sobre os assuntos versados nas aulas.

Técnicas de Animação e Dinâmica de Grupos

Docente muito parcial na avaliação.

Pouca bibliografia disponibilizada sobre as temáticas versadas nas aulas.

Desenho, Desenvolvimento e Avaliação de Projetos

Esta UC deveria estabelecer um maior acompanhamento aos alunos, visto que envolve o estágio, e sobretudo alguma revisão mais aprofundada dos conhecimentos de anos anteriores.

Insatisfeita com a nota, visto ter tido uma nota mais elevada no pré projeto desta UC e terminar com uma nota inferior ao que era esperado.

As notas deveriam ser revistas, e senti que houve pouco acompanhamento no nosso pré projeto.

Ter em atenção, que dada a facilidade de muitos alunos não realizarem os estágios de primeiro e de segundo ano, não aprendem os conceitos que são desenvolvidos nesta disciplina.

Opção: Necessidades Educativas Especiais

A UC deveria ser de 6 ECTS devido à sua importância, há um espectro enorme de coisas a falar sobre NES que em aula não há tempo de se passar da superfície da temática.

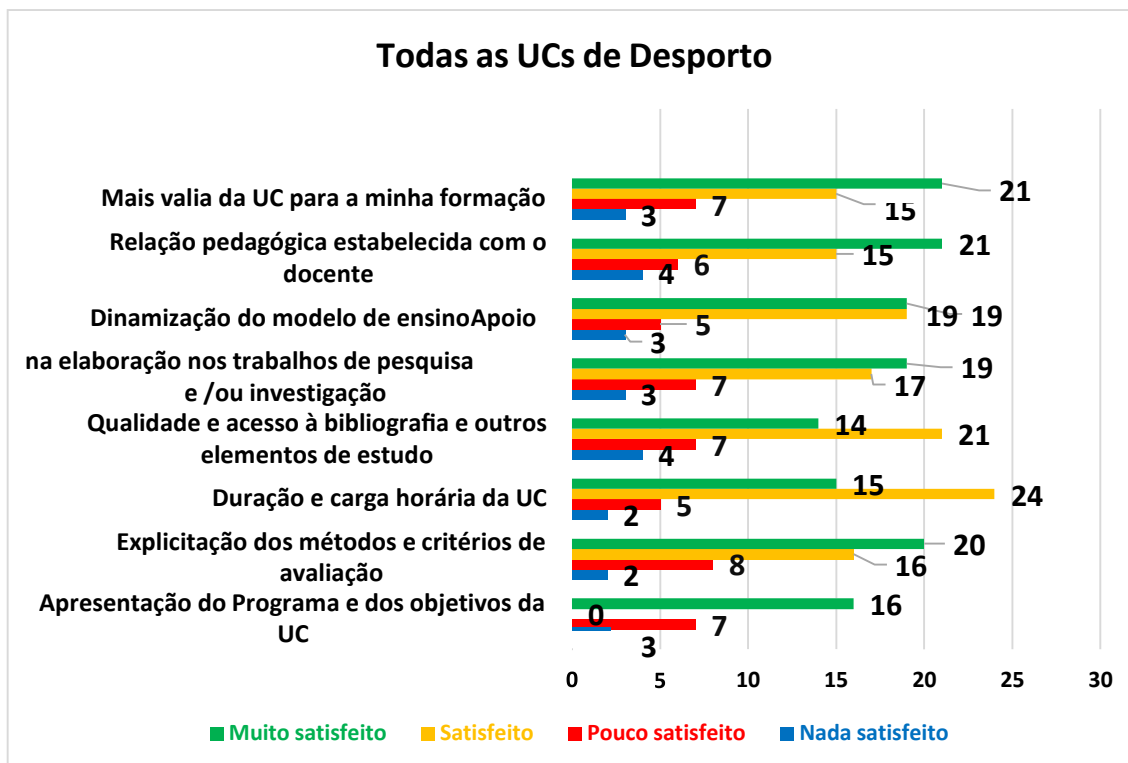
Outras Observações

- ✓ Disponibilidade das professoras para ajudar as alunas nos trabalhos. Obrigada!!!
- ✓ Continuamos a assistir a casos de parcialidade no tratamento de alguns alunos, por um docente específico. Quem não faz estágio no primeiro e no segundo ano, por ter equivalências, não está tão bem preparado para a disciplina de Desenvolvimento de Projeto, por não ter falado na maioria dos conceitos.
- ✓ Venho sugerir menos trabalhos de grupos e mais trabalhos individuais. OS trabalhos de grupo raramente são realizados em grupos, por norma, cada um faz a sua parte e depois une-se tudo. Sugiro que os trabalhos de grupo sejam quase sempre realizados na sala de aula, com o auxílio do docente.

Desporto

14 respostas – 17 UC

Gráfico 5



Legenda: Face ao número de respostas obtidas, concluímos que há estudantes pouco satisfeitos com a apresentação do programa e objetivos, a explicitação dos métodos e critérios de avaliação, a duração da carga horária de algumas UCs, a qualidade e acesso da bibliografia, o apoio na elaboração de trabalhos de pesquisa e alguns estudantes consideram-se pouco satisfeitos com a mais valia de algumas UCs.

Sendo o Curso de Desporto, o que maior número de estudantes tem no ISCE, 295 estudantes distribuídos pelos diversos anos do curso, o número de respondentes foi extremamente baixo, não nos permitindo ter a perceção do universo, pela exiguidade do número de respostas obtido.

Neste contexto, limitamo-nos aos resultados que conseguimos obter, mas que não representa a opinião dos restantes, até pelo facto de algumas UCs serem avaliadas por um estudante apenas.

Opiniões/ Sugestões

Ginástica

Aumentar nível da modalidade, aumentar os critérios de avaliação, a ginástica que nos é apresentada não é suficiente para uma UC de um curso de desporto.

Futebol

Demasiada carga horária, é dada demasiada importância a esta UC em relação a outras do mesmo curso, mais importantes.

Atletismo

A distância da pista ao ISCE.

Controlo e Aprendizagem

Acompanhar mais os alunos na elaboração dos trabalhos de pesquisa/investigação.
Maior e melhor explicação do real objetivo desta UC.

Basquetebol

Ter uma melhor abordagem com os alunos e ajudá-los mais, sendo que é uma unidade curricular com muitos pormenores a serem abordados.

Mais disponibilidade e compreensão do professor, na forma como corrige os alunos; mais bom senso por parte do professor.

Aulas não totalmente práticas (dividir 50/50).

Fisiologia do Exercício

Menos carga de conteúdos ou uma melhor divisão por parte destes.

Traumatologia e Socorrismo

Nenhuma sugestão, boa divisão dos conteúdos e excelente relação por parte do docente.

Avaliação e Prescrição do Exercício

UC que deveria ter uma carga horária superior.

Avaliação e Prescrição do Exercício I

Excelente professor que acaba por facilitar na explicação da matéria pela boa relação que cria com os alunos.

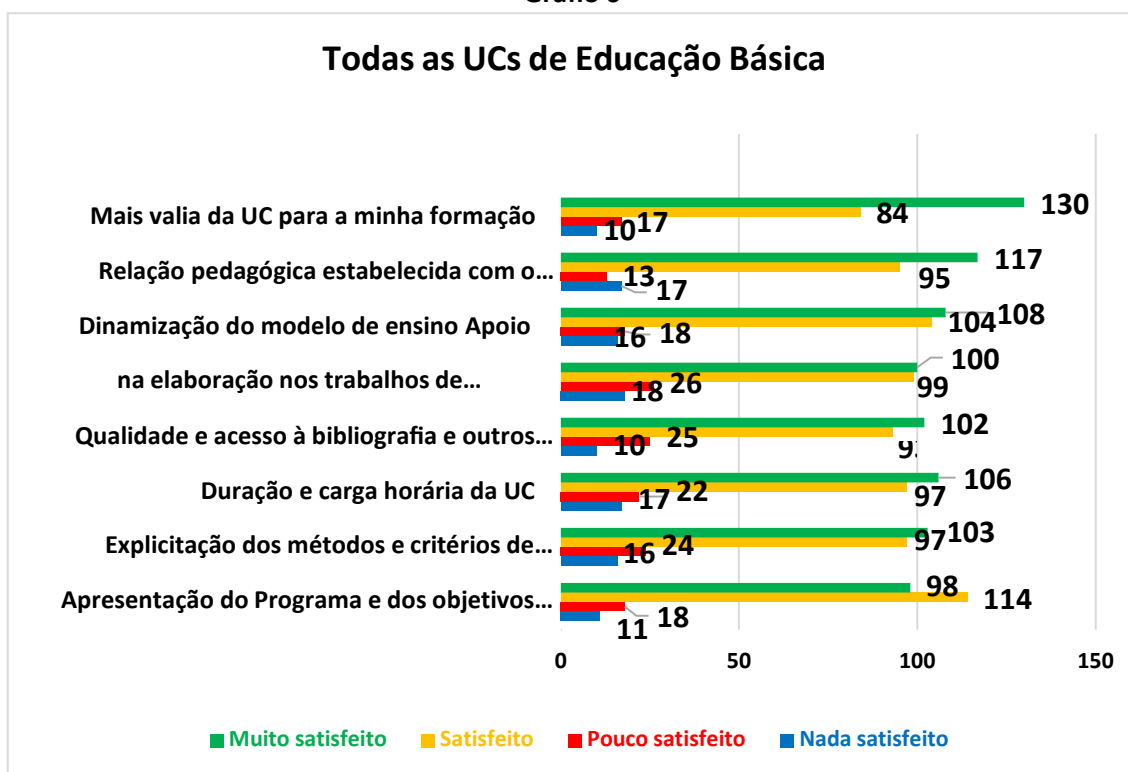
Observações finais

- ✓ Avaliação dos critérios de seleção do professor de Basquetebol. Não gostei da comunicação e falta de respeito que teve perante alguns alunos.
- ✓ Tornar 'Natação' uma disciplina opcional

Educação Básica

49 Respostas- 23 UC

Gráfico 6



O Curso de Educação Básica foi o que teve a maior participação por parte dos (as) estudantes. Foram deixadas algumas sugestões pertinentes, sobre as quais os Departamentos deverão refletir.

Embora muitos (as) estudantes não colaborem dando respostas aos questionários, neste caso a amostra já nos permite tirar outras conclusões.

Ao fazermos a leitura do gráfico de todas as UC, verificamos que os dados referentes a menor satisfação, são irrisórios face ao “satisfeito” ou “muito satisfeito”, no entanto não podemos deixar de refletir sobre o “nada satisfeito” ou “pouco satisfeito”, de forma a que se possa melhorar o que estiver menos bem.

Embora a relação pedagógica seja um dos fatores de sucesso, nalgumas UC tem-se notado uma menor satisfação.

O apoio na elaboração a trabalhos de pesquisa é também um parâmetro que deverá ser melhorado, assim como a explicitação dos métodos e critérios de avaliação, que deverão ser definidos aquando da apresentação do programa e objetivos, para que os estudantes se possam organizar.

Diversos estudantes demonstram também insatisfação acerca de duração e carga horária de algumas UC, em especial as que têm um caráter prático.

A qualidade e acesso à bibliografia é também um dos parâmetros a ter em atenção, pois há 35 respondentes que não se sentem satisfeitos.

Opiniões/ Sugestões

Pedagogia e Modelos de Educação

Penso que a docente deveria partilhar novos métodos educativos.

Duas frequências em vez de uma só com muita matéria.

Sociologia da Educação e da Infância

Pouco tempo para a realização do trabalho de grupo. A data foi dada muito perto da entrega.

História de Portugal I

O Professor deveria ser mais envolvente. Apenas debita a matéria, torna-se desinteressante.

O material de apoio às aulas poderia estar mais objetivo, mais fácil de interpretar.

Desenvolvimento Curricular

Penso que esta U.C. não foi bem gerida em termos de métodos de avaliação, sendo que as faltas da professora e as constantes trocas de horário da aula também não facilitaram o processo, devido ao facto de alguns alunos terem de ir trabalhar e não poderem acompanhar a aula inteira quando o horário era adiado. Penso que esta cadeira, que é tão importante, tem de ser reavaliada para bom proveito de todos.

A unidade curricular foi lecionada de uma forma bastante confusa, os critérios de avaliação utilizados pela docente não foram claros, senti falta de apoio na realização dos elementos de avaliação.

Apesar de ser uma UC muito importante para a nossa futura profissão, foi dada de forma confusa, demasiados materiais/documentos e pouca explicitação sobre os mesmos.

Os métodos de avaliação foram dúbios e pouco objetivos, sendo as notas atribuídas de maneira pouco clara.

Utilização de critérios rigorosos na avaliação. Transparência na avaliação dos trabalhos propostos. Não houve feedback concreto de nenhum momento de avaliação. Clareza na apresentação dos métodos de avaliação e objetivos.

Ponderação da presença de um teste por ser um método mais objetivo.

A utilização de critérios como participação na aula fica invalidada quando se torna um critério subjetivo.

A grande maioria dos trabalhos para serem avaliados eram fornecidos sem informação suficiente, dada na aula, para elaborar os mesmos. Dada a pouca consideração atribuída às apresentações orais, alunos que tinham os trabalhos elaborados por outrem, são postos na mesma categoria que alunos que se empenharam para realizar os mesmos. A relação entre a docente e os alunos foi bastante conflituosa.

Língua Portuguesa e Aquisição da Linguagem

Avaliação contínua e menos nos testes, mais trabalhos para dar mais uma oportunidade.

A professora é maravilhosa nas suas aulas e métodos

A docente teve a capacidade de descomplicar o que poderia ter sido confuso. Discurso claro, motivação e apoio são características que definem o empenho da docente. Os conteúdos abordados na unidade curricular são de grande importância para a formação de professores.

A professora mostrou-se sempre disponível para esclarecimentos sobre os conteúdos e trabalhos a realizar. É uma professora organizada e que transmite confiança aos alunos.

A relação pedagógica que a docente tentou estabelecer com os alunos e o modo como geriu a UC tornaram a frequência da mesma mais apelativa. A docente mostrou-se sempre interessada em ouvir os alunos e esclarecer as suas dúvidas, explicando com interesse o fundamento e aplicabilidade prática presente em cada conteúdo. De modo tornar a relação com os discentes ainda mais sólida, deverá impedir que o seu rigor (qualidade muito apreciada por todos) interfira com a sua proximidade e atenção (alunos diferentes requerem cuidados e modos de agir diferentes).

Álgebra

Reformular a FUC, não está atualizada, alteração de alguns conteúdos

Dos melhores professores que o ISCE tem.

Atualização dos conteúdos da unidade curricular

O professor utilizou métodos bastante claros e dinâmicos para a exposição dos conteúdos da unidade curricular, a turma conseguiu compreender bastante bem o que o professor explicou.

Unidade curricular fundamental para a nossa formação profissional. O professor foi muito explícito quanto aos conteúdos, conseguindo cativar os alunos para a unidade curricular. Os métodos de avaliação foram equilibrados e favoráveis a todos os alunos, o que contribuiu para o sucesso dos mesmos.

Não existem sugestões de melhoria, mas deve ficar bem explícito todo o trabalho realizado pelo Professor ao longo do semestre. É um Professor muito cuidadoso, que incentiva os alunos com maior facilidade a superarem novos desafios sem deixar um único aluno com dificuldades ficar perdido nos conteúdos. Introduziu bastantes ferramentas e metodologias que irão ser uma mais valia ao longo do curso e atividade profissional. Na minha opinião foi o professor que melhor dinamizou o modelo de ensino. Gostaria de voltar a ter este Professor como docente de uma disciplina no próximo semestre.

Educação Especial e Inclusão

Acho que devia ser uma U.C. mais valorizada e com mais horas de aulas por ser um tema cada vez mais importante para a nossa futura profissão.

Mais carga horária, 1h não é suficiente para esta cadeira.

A carga horária é reduzida para a importância que esta UC tem.

Utilização de outros métodos de avaliação mais claros, que promovam a integridade dos resultados. A atribuição de 100% da nota a um trabalho escrito beneficia alunos que não se interessam pela disciplina, uma vez que podem pedir a realização do mesmo a outros indivíduos, ou mesmo comprar a avaliação. Sendo a avaliação contínua, a participação nas aulas, empenho e trabalho contínuo não podem ser desvalorizados. Em exame, os alunos que pretendem ter aprovação à disciplina terão um controlo rigoroso para que não existam fraudes. O método de avaliação escolhido não assegura o mesmo.

Geografia de Portugal II

Penso que os métodos de avaliação deveriam ser revistos, uma vez que o trabalho de grupo foi substituído por fichas sobre a matéria dada em todas as aulas presenciais, sendo que isso retirou muito tempo de aula para dar matéria e consolidar conhecimentos para os testes. Não discordo do método das fichas, apenas acho que tem de ser melhor gerido. O professor utilizou estratégias funcionais e satisfatórias para nós alunos, obrigado professor.

Opção: - Inglês

A carga horária é insuficiente, o método de funcionamento deve ser repensado
Conteúdos básicos de ensinar os alunos

Opção: - Espanhol

Mais carga horária e outro tipo avaliação, menos percentagem no exame final.

A docente informou que no teste escritocaso uma palavra estivesse errada que a resposta seria contada totalmente errada e teria0 nessa pergunta o que não é uma forma de avaliação justa sendo que tivemos no máximo8 aulas. Aquando da marcação de tutoria com a professora a mesma informou que só poderiam estar presentes as alunas que não teriam estágio sendo que as restantes tinham intenção de estar presentes, mas não puderam por exclusão da docente.

Não existem sugestões de melhoria a apontar. Contudo, gostaria de reforçar o apreço por todo o trabalho que a Professora desenvolveu com a turma. A docente teve um cuidado especial para com os alunos com mais dificuldade. Foi sempre extremamente profissional e rigorosa, sem pôr em causa a sua relação com os alunos. Sempre dinâmica a conduzir as aulas, tornou a disciplina muito prazerosa, mesmo para quem nunca teve contacto com a língua.

Expressão Dramática

Horário a acabar muito tarde, filmagens no frio, esta cadeira devia ser em 2 semestres. Cadeira muito importante para o curso de educação básica, porém penso que poderíamos ter aproveitado de outra maneira, de modo a ser útil para nós como futuros educadores e professores. Penso que gravar uma curta metragem não nos servirá de muito. Todavia, alguns exercícios até foram vantajosos.

Nada do que continha a ficha da unidade curricular foi lecionada, o semestre inteiro serviu para a realização de uma curta-metragem o que tornará também a avaliação individual injusta.

O docente estabeleceu uma boa relação com os alunos e apoio extra carga horária, contudo senti falta de um feedback relativamente ao trabalho escrito a pares e também da apresentação do exercício. Uma boa melhoria seria a apresentação de mais recursos para trabalhar a expressão dramática enquanto futuros profissionais da área da educação.

Didática da Língua Portuguesa

O método da professora é muito bom

Avaliações todas para a mesma altura

A disponibilidade e conhecimento da docente sobre os conteúdos é cativante para os alunos, o que contribui para o seu sucesso académico, mas também profissional.

Didática da Matemática

Obrigada pelo apoio, explanação sobre planeamentos e sequencias didáticas

Mais comunicação

Excelente docente

Avaliações todas para a mesma altura.

Didática do Estudo do Meio

Fiquei bastante satisfeita da forma como a docente lecionou está UC.

Avaliações todas para a mesma altura e falta de feedbacks.

Didática das Expressões

Poderia existir maior carga horária desta UC de forma a que as apresentações dos trabalhos propostos pudessem ter sido dinamizadas presencialmente o que levaria a um feedback e sugestões de melhoramento por parte da docente e restante turma

Excelente docente

Gostaria de ter tido um feedback das planificações que fizemos e dos trabalhos em geral.

Literatura para a Infância e Juventude

Professora impecável e da área, o que motiva imenso para quem estuda nesta área!
Obrigada professora.

Falta de organização da docente, não via os e-mails enviados, marcou tutoria e a mesma não se realizou, a docente nem sequer se lembrou e nem falou do assunto, conteúdo dos objetos de aprendizagem pouco explícitos para aprendizagem, os mesmos foram necessários para o teste escrito (dito pela docente) mas alguns foram colocados um dia antes do teste o que se tornou complicado para estudar com antecedência. Avaliações todas para a mesma altura e falta de feedbacks

Observação e Intervenção em Contextos Educativos

Assim como a turma do pós-laboral, as aulas que são realizadas em semana assíncrona poderiam ser lecionadas via Zoom, para que os alunos pudessem rentabilizar o seu tempo de estudo e trabalho sem ter de se deslocar ao ISCE só para ser lecionada uma aula.

Algumas coisas que podem ser alteradas são as horas que temos para completar um contexto de estágio e talvez se explicassem melhor os critérios ajudava! Fora isso excelentes profissionais.

Pouco tempo para realizar 3 estágios em contextos diferentes.

O estágio não deveria ser ao mesmo tempo das aulas, não conseguimos estar a 100% nos dois.

Esta UC pede diversos trabalhos que são importantes para a minha formação, contudo torna-se complicado conjugar com as outras unidades curriculares.

Melhor carga horária possível de ser compatível com outras UC e com trabalho laboral.

Avaliações todas para a mesma altura e falta de feedbacks, pouca orientação por serem demasiados alunos para tão poucos professores.

Não faz sentido haver estágio ao mesmo tempo que se tem aulas. É uma sobrecarga para os alunos e o objetivo não é que eles desmotivem só porque andam exaustos.

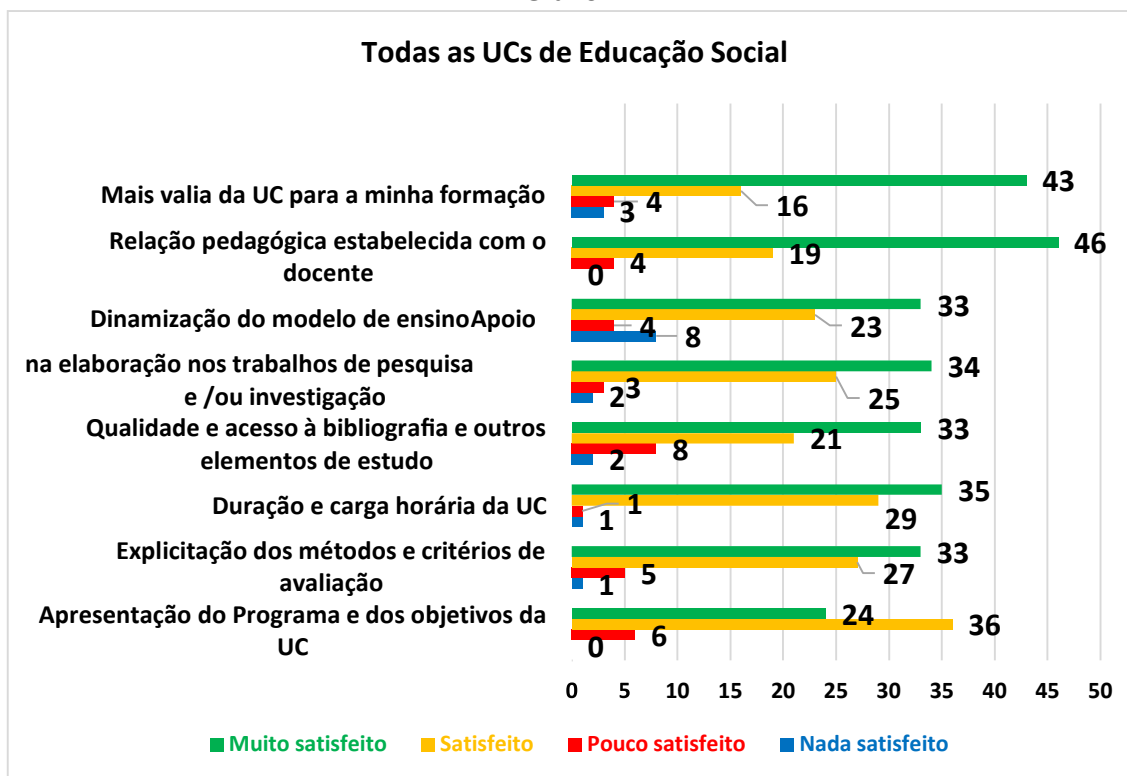
Outras Observações

- ✓ Rever a carga horária, se for possível, para não vir mais vezes à faculdade, ou então mais aulas durante a semana ou online. Rever as horas de entrada, as aulas deviam começar 18h 30m.
- ✓ Algumas UCs, como desenvolvimento curricular e educação especial e inclusiva deviam ter mais tempo, pois são cadeiras importantes neste curso.
- ✓ O estágio com intervenção não deveria ser ao mesmo tempo que todas as outras unidades.
- ✓ O estágio não deve ser ao mesmo tempo das aulas. Não somos robots, somos humanos e estarem a fazer isto aos próprios alunos não é bonito nem cooperativo, ainda por cima estas queixas têm vindo a ser repetitivas e ninguém faz nada em relação a isso o que me deixa ainda mais frustrada.
- ✓ As unidades curriculares que contém estágio deveriam ficar num semestre onde não houvessem tantas outras unidades curriculares, ou que estas tivessem menos créditos.
- ✓ Melhoria na organização horária, estamos a falar de horários diurnos que chegam a coincidir o término com a hora de início de um horário noturno. Escolhi horário diurno para poder trabalhar e com este horário a começar às 13h e a terminar às 18h é quase impossível. Dentro destas horas o horário já será um horário vespertino e não diurno.
- ✓ Precisamos de mais feedbacks por parte dos docentes e de haver uma calendarização de avaliações mais repartida.
- ✓ Não faz sentido haver estágios ao mesmo tempo que se tem aulas de outras UC's. Faz-se, mas é preferível que os alunos não cheguem à exaustão. De resto, a falta de feedback dos trabalhos em quase todas as UC's não nos permite evoluir e vai completamente contra aquilo que nos ensinam sobre avaliação formativa.

Educação Social

12 respostas – 19 UC

Gráfico 7



Face a baixa adesão nas respostas aos questionários, não podemos considerar que a amostra represente o universo dos (as) estudantes do Curso.

Na maioria das UC foram apenas um ou dois estudantes a responder.

No entanto, continuamos a verificar que na apresentação do programa e objetivos, na explicitação dos métodos e critérios de avaliação, a dinamização do modelo de ensino e no apoio aos trabalhos de pesquisa, existem estudantes descontentes.

Opiniões/ Sugestões

Psicologia da Criança e Adolescente

Fazer um trabalho e não ser só testes.

Pedagogia e Modelos de Educação

Não acho que esta UC seja necessária para o Curso de Educação Social, além disso o teste não foi nada acessível e não acho correto que a matéria para o mesmo seja dada por apresentações orais.

Educação Social e Contextos de Intervenção

Não houve muita teoria e o trabalho que dá a nota da UC foi indicado muito em cima da hora

Técnicas de Expressão Escrita do Português

No início foi exposto um programa que não correspondeu com a realidade, não houve matéria lecionada que valha à minha formação, visto que fomos obrigados a comprar um livro. O teste também não correspondeu à realidade dita pela docente.

Ética e Deontologia em Educação Social

Sem sugestões, disciplina com uma dinâmica muito interessante
A professora é bastante dinâmica.

Políticas Sociais para a Criança e Adolescente

Foi uma disciplina muito interessante, mas poderia ser mais horas ou então ser dado nos dois semestres.

Educação Social e Fundamentos de Trabalho Projeto

Para mim, das melhores professoras do curso, devia dar mais UC.

Multiculturalidade e Minorias

Uma unidade curricular com temas superinteressantes e importantes para o curso de Educação Social, porém esperava mais desta UC visto que sinto que não domino os temas pela falta de "estruturação de aulas", a dinâmica que a docente utiliza acaba por tornar-se bastante confusa.

Sem sugestões. Unidade curricular bastante interessante e com a mais valia de trazer convidados para refletirmos sobre as temáticas.

Maior dinâmica na abordagem dos temas, pois são de uma importância tremenda para a nossa futura profissão. planeamento das avaliações com mais antecipação, melhor organização dos temas em geral.

Opção: Sociologia da Vida Quotidiana

Adorei a estrutura de trabalho da docente, aulas bastante produtivas com uma partilha de informação simples e clara.

A professora interage com um determinado grupo de alunas dentro da própria turma. Fazendo transparecer que só existiam aquelas alunas na turma, não há necessidade de mencionar nomes que todos sabem quem elas são.

Opção: Sociologia da Cultura e do Lazer

Unidade curricular extremamente interessante e bem estruturada.

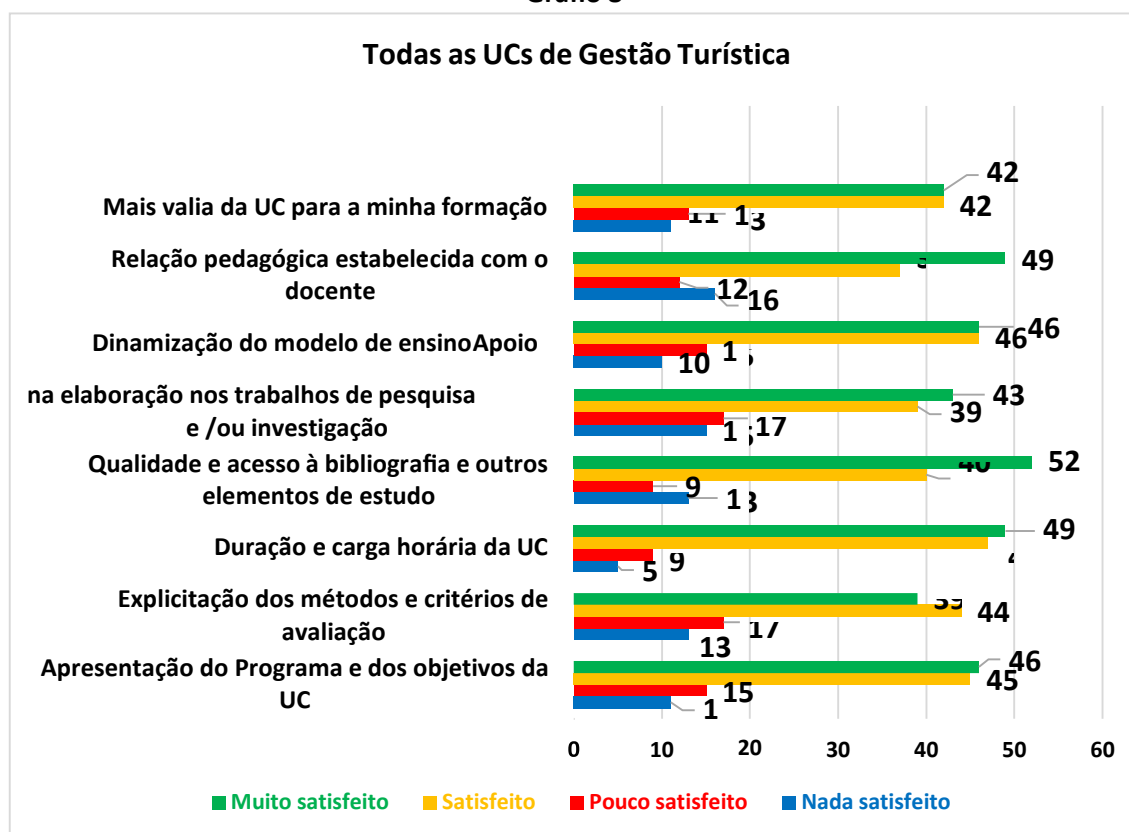
Outras Observações

- ✓ Gostava que fosse possível não concentrar todas as avaliações para os finais do semestre, é muito complicado gerir tudo, e sinto que dessa forma não me foi possível dar o máximo para cada UC. Obrigado
- ✓ A plataforma podia ser mais intuitiva e pratica.

Gestão Turística

24 respostas – 9 UC

Gráfico 8



Também nesta licenciatura o número de respondentes ficou abaixo das expectativas e não representa o universo dos estudantes de Gestão Turística.

Nalgumas das observações deixadas, podemos verificar que numa mesma UC há estudantes que criticam um (a) docente e logo a seguir outro estudante elogia, situação que só poderá ser verificada pelos Departamentos.

No entanto, e face às respostas obtidas, podemos verificar que o descontentamento se verifica em todos os parâmetros e nalguns casos atinge valores que não são desejáveis.

Os parâmetros que demonstram menos satisfação são: apresentação do programa e objetivos (11 NS e 15 PS), explicitação dos métodos de avaliação (13 NS e 17 PS), apoio na elaboração dos trabalhos (15 NS e 17 PS), acesso à bibliografia (13 NS e 9 PS), mais valia para a formação (11 NS e 13 PS), assim como na relação pedagógica (16 NS e 12 PS).

Opiniões/ Sugestões

Introdução ao Turismo

Ser mais objetivo a dar as aulas

Inglês – Língua

Creio que a escolha deste docente não foi a mais correta, sendo que o mesmo não possui as capacidades necessárias para desempenhar tal função. O mesmo acaba por ter menos capacidades de comunicação que eu ou até mesmo colegas de curso. Falta de dicção.

Investir mais no sentido de desenvolver mais as competências

Língua e Cultura Portuguesa

Mais empenho

Introdução à Economia

Mais aulas

Métodos Estatísticos

Inovar o método de ensino

Inglês – Língua e Comunicação

Professor perfeito.

TIC e Software Aplicado ao Turismo

Que o docente seja mais explícito no pedido de trabalhos e na ajuda da sua devida elaboração

Economia do Turismo

O professor é demasiado exigente para a UC, a turma é enorme e não a consegue controlar. Devia ajudar com trabalhos pois a única avaliação por frequência é demasiado exigente

Opção - Língua – Espanhol

A professora é sem dúvida uma mais valia para este curso e possui tudo o que é necessário para aprofundarmos os nossos conhecimentos em espanhol. Ajuda e interrompe a aula sempre que necessário para que possamos melhorar de aula para aula.

Poderia ter dado melhor uso à plataforma

Enquanto aluno de um curso especializado em Gestão Turística, as línguas são fundamentais para a aprendizagem, no entanto a docente devia aconselhar, avaliar e comentar os trabalhos dos seus alunos, para nos ajudar a aprender espanhol.

O descontentamento é coletivo.

Gestão Hoteleira e da Restauração

Excelente Professor, muito profissional e sempre pronto a ajudar os seus alunos. Mesmo conjugando o seu cargo de diretor e presidente com o de professor, arranja sempre tempo para comunicar com os alunos, transmitindo informações importantes e tirando dúvidas dos trabalhos ou da matéria para o teste.

Na minha opinião, apesar de gostar do professor, acho que este não consegue gerir muito bem a sua vida profissional. Ou seja, por ser diretor de um hotel e de algumas associações, este não consegue estar a 100% nas aulas que dá no ISCE.

Técnicas de Informação e Itinerários Turísticos

Gostei bastante da evolução que tive com a professora nestes 3 anos. Senti que no primeiro ano em economia não captei muita informação. Pelo contrário adorei ter itinerários, a professora deu-nos tarefas interessantes que nos desafiaram ao sairmos da nossa zona de conforto. Obrigada pelo esforço e dedicação :)))

Pontos positivos: - Aplicação dos seus conhecimentos como guia intérprete, nos conteúdos dados na unidade curricular, dando o seu ponto de vista sobre a profissão e dar a conhecer tudo o que esta tem para oferecer, aumentando os conhecimentos dos alunos que pretendem seguir esta profissão mais tarde; - Dar a opção de escolha sobre os métodos de avaliação. Pontos negativos: - O primeiro trabalho desta disciplina (apresentação de duas peças do Museu Calouste Gulbenkian) apesar de ter sido diferente de todas as outras apresentações, achei que foi muito cansativo estar a andar de um lado para o outro e ainda apresentar; No segundo trabalho, acredito que a professora por ser mesmo uma guia intérprete, acho que às vezes acabava por exagerar um bocado, no que toca a dizer "deviam mesmo ter ligado para as empresas para obterem preços", acho que isso foi exagerado, visto que os preços que nós apresentámos foi em geral; No momento da apresentação, achei uma falta de respeito tremenda pela professora estar constantemente a interromper os alunos, enquanto estes estavam a apresentar o seu trabalho, fazendo com que perdessem o raciocínio daquilo que estavam a dizer.

Gestão de Agências de Viagens e Operadores Turísticos

Gosto muito do professor e acho que toda a matéria que foi dada é muito útil para a nossa aprendizagem, mas acho que os critérios de avaliação com que avalia os trabalhos finais, deviam ser analisados, pois achei alguns comentários sem sentido, mas de resto TOP.

Foi as aulas inteiras com foco num programa, que, sinceramente não contribuiu para a minha formação.

Não gostei da unidade e penso que ou deveria ser substituída por outra unidade que fosse crucial para a formação dos alunos (por exemplo, gestão de sustentabilidade), ou então têm de mudar os objetivos da unidade.

Opção I - Estratégia e Marketing Digital

Gostei muito do professor tanto no segundo como no terceiro ano! As aulas do professor nunca são monótonas e as dicas de sites AI como o ChatGPT deram e com certeza vão dar muito jeito no futuro! Muito obrigada pelo esforço e dedicação.

Pontos negativos: - Realizámos muitos trabalhos na plataforma sem fundamento nenhum; O professor dá a oportunidade de aumentar o prazo para quem não fez os trabalhos, pelo que não acho justo para quem se empenha em realizar tudo a tempo e horas;

Uma cadeira opcional, que vale somente 3 créditos pareceu uma cadeira que valesse 6 créditos devido ao despejo de teoria que foi, mas supostamente marketing digital, não é suposto ser uma ciência dinâmica e interativa?

Opção - Língua e Comunicação – Espanhol

A "professora" é muito desorganizada; - exige elementos no trabalho que nunca foram abordadas em aula.

A professora este semestre não dinamizou muito bem as suas aulas e exigiu coisas que não disse à turma diurna o que acabou por prejudicar os trabalhos da turma! Permitiu o uso de uma folha com palavras chaves durante a apresentação, no entanto no dia das apresentações andou a criticar todos os grupos.

Gestão da Qualidade em Turismo

Só queria dizer que adoro a docente!!!!

Professora foi sempre muito acessível e impecável quanto à forma de ensino e espero que também tenha gostado dos alunos como gostámos de si.

Pontos positivos: - Conquistou logo os alunos por em todas as aulas nos dar chocolates.

Sempre disponível para esclarecer dúvidas em relação aos métodos de avaliação.

Sem qualquer apontamento a fazer. Gostei imenso da professora, espero que invistam mais na professora, porque realmente foi das poucas pessoas que valeu a pena trabalhar neste semestre.

Seminários Temáticos

Professor sempre em alta! Gostei muito da disciplina, os seminários (embora a alguns acabei por não assistir por conta de trabalho) que o professor forneceu foram bastante educativos e esclarecedores. Conseguiu sempre manter os tópicos dos seminários dinâmicos e interessantes! Obrigada pelo esforço e dedicação.

Outras Observações

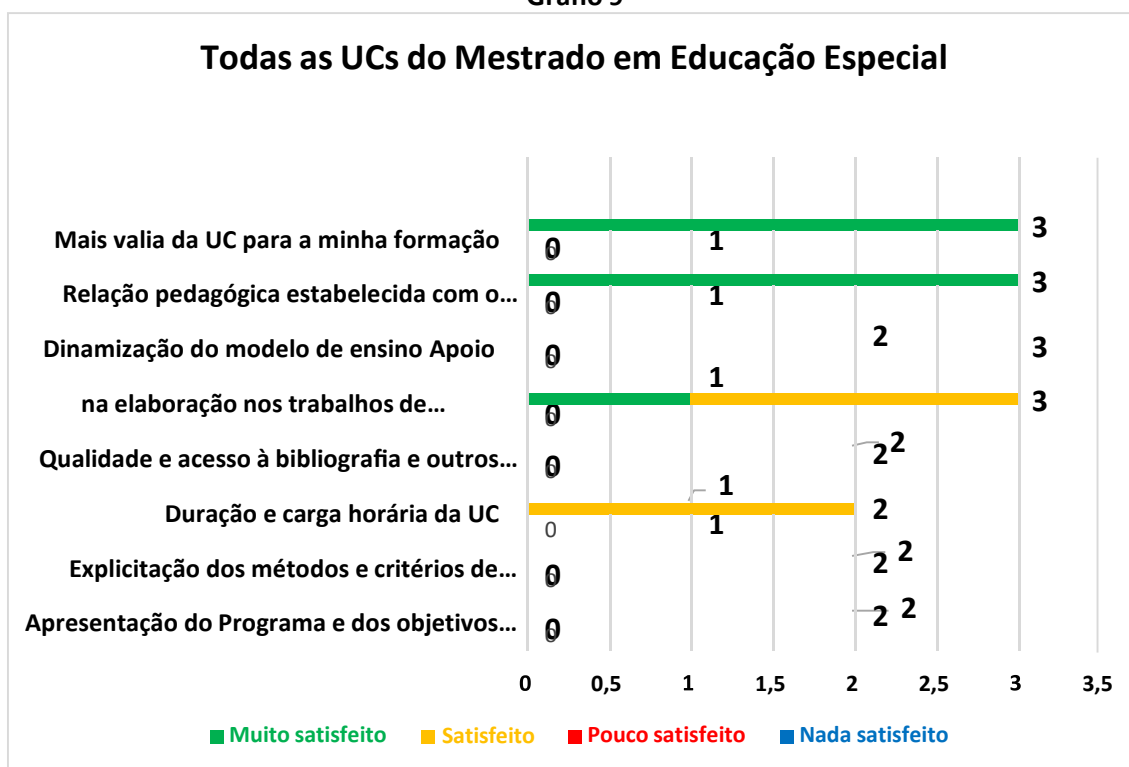
- ✓ A carga de trabalhos e respetiva data limite deveria de ser revista. Não é fácil para um trabalhador estudante ter de entregar tantos trabalhos e muitas vezes na mesma semana de aulas
- ✓ Melhoria da professora de espanhol
- ✓ Gostaria que espanhol fosse uma disciplina dinâmica, mas isso não tem sido possível a professora não só fica furiosa por ainda estarmos em fase de aprendizagem como tem alguns comportamentos fora do comum, já ameaçou por várias vezes reprovar a turma mesmo sabendo que muitos de nós têm dificuldades, todos damos o nosso melhor para termos as bases, mas parece nunca ser suficiente, a professora refere que utilizamos a disciplina dela para realizar outros trabalhos quando é mentira
- ✓ Tal como disse anteriormente, por favor, turmas mais pequenas
- ✓ Apoio e formação word avançado, Excel e PowerPoint, ou seja, apoio na área de informática. Domínio destas tecnologias facilita muito a vida do aluno em todas UC.

Mestrados

Educação Especial – Domínio Cognitivo e Motor

1 resposta – 4 UC

Gráfico 9

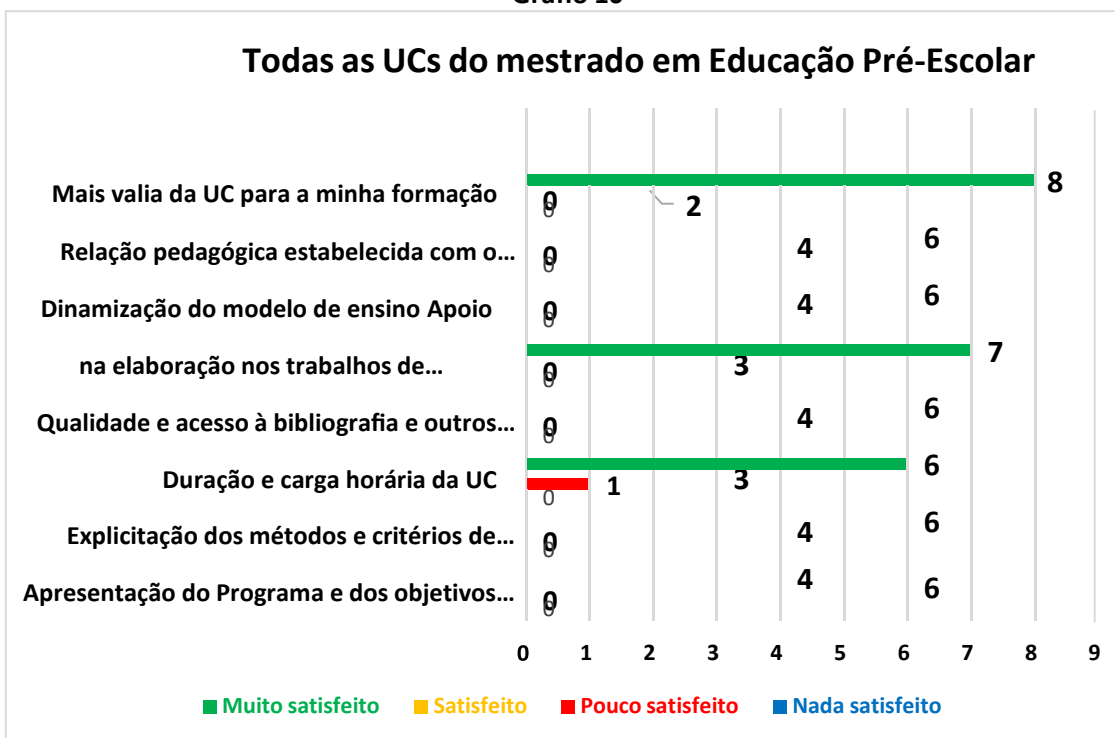


Obtivemos apenas a participação de um (a) estudante, tendo avaliado quatro UC. É uma avaliação muito positiva, com exceção da duração e carga horária na UC de Necessidades Educativas Especiais de Caráter Prolongado.

Educação Pré-Escolar

3 respostas -4 UC

Gráfico 10



Baixo número de participantes, mas que se sentem “satisfeitos” ou “muito satisfeitos”, com exceção da duração e carga horária, em que um respondente se sente pouco satisfeito.

Opiniões/ Sugestões

Opção I - Educação, Saúde e Sexualidade

A UC deveria estar noutro semestre, uma vez que este semestre é de muita sobrecarga para o relatório final.

Opção II - Educação e Envolvimento Parental

A UC deveria estar noutro semestre, uma vez que este semestre é de muita sobrecarga para o relatório final.

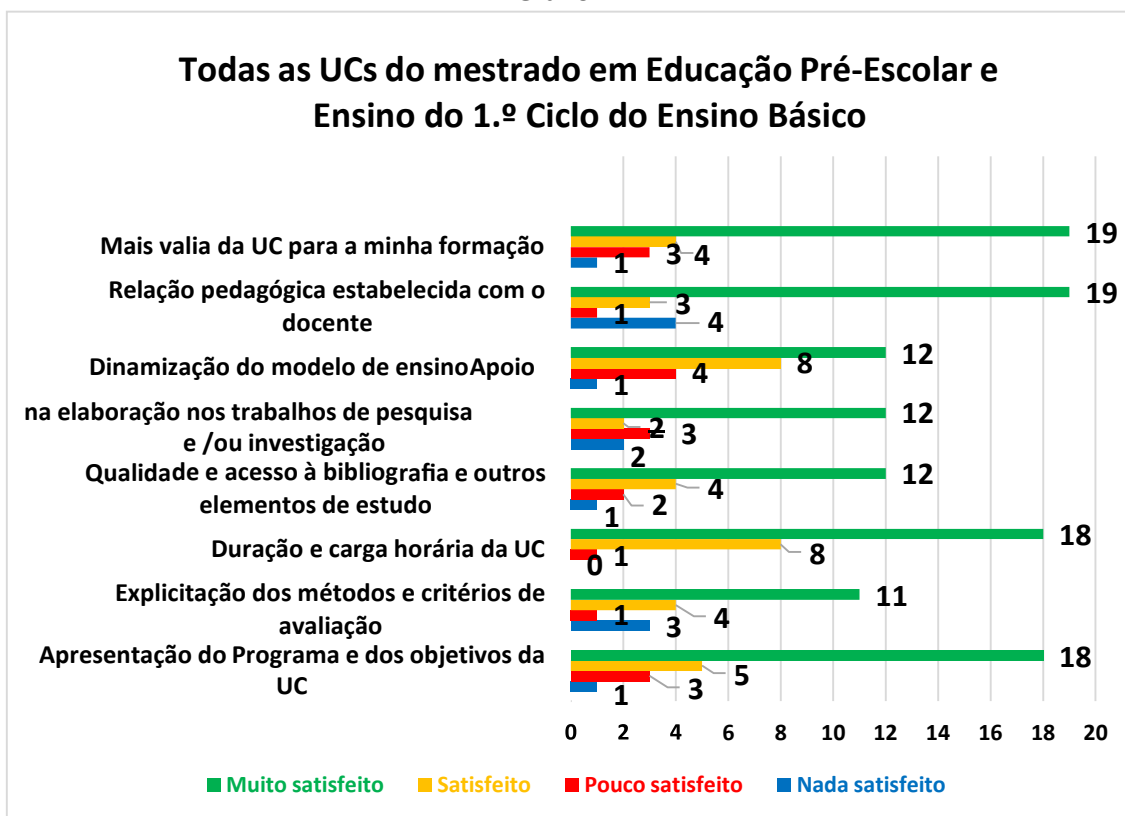
Outras Observações

Este semestre deveria de ser em exclusivo da UC de PES III e Seminário.

Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico

5 respostas- 13 UC

Gráfico 11



De todos os Mestrados, foi neste em que houve maior participação por parte dos estudantes, que fazem uma avaliação positiva, com exceção de alguns parâmetros.

Foi a UC de Desenvolvimento Curricular no 1º Ciclo que obteve o maior número de avaliações de pouco satisfeito ou nada satisfeito. Na avaliação desta UC participaram 4 estudantes e as avaliações de pouco satisfeito ou nada satisfeito reportam-se aos seguintes parâmetros: mais valia para a formação, explicitação dos critérios de avaliação, relação pedagógica e apoio na elaboração de trabalhos.

Na UC de Metodologia da Investigação Educacional também surgiu algum descontentamento relativamente à apresentação do programa, bibliografia, apoio na realização de trabalhos e dinamização do modelo de ensino.

Opiniões/ Sugestões

Organização e Desenvolvimento Curricular no 1º Ciclo

Alteração da professora, acompanhamento do professor ao longo do semestre (no que diz respeito a trabalhos)

Maior preparação por parte da Docente para a realização da Unidade Curricular

Esclarecimento dos critérios de avaliação.

Outras Observações

Sinto que no mestrado também seria importante termos mais aulas à distância.

Teríamos mais tempo para realizar materiais para as nossas práticas.

Educação Social - Intervenção com crianças e jovens em risco

Não obtivemos respostas por parte dos estudantes.

Perceção dos Docentes

Relativamente à avaliação dos docentes, por unidade curricular lecionada, apresentam-se 77 respostas referentes às diversas UC lecionadas.

Assim, de um universo de 63 docentes que prestaram serviço no ISCE no 1º semestre deste ano letivo, relativamente ao questionário das UC, embora seja de adesão voluntária, foi possível obter um número mais elevado de respostas, dado que alguns docentes lecionam mais que uma UC ou em mais que um curso.

Embora não tenha sido possível obter respostas de todos os docentes, parece-nos que o número é suficiente para termos uma representatividade coerente de todo o corpo docente, e que nos permite algumas leituras sobre as realidades da Instituição e sobre os seus pontos fortes e pontos a melhorar.

A maioria dos docentes cumpre os procedimentos pedagógicos definidos.

Os parâmetros onde os docentes revelaram um cumprimento parcial foi nas questões relacionadas com modelo de ensino, explicitação dos critérios de avaliação e apoio na elaboração dos trabalhos de pesquisa.

Estes itens revelam um cumprimento parcial, o que é revelador da necessidade de uma maior sensibilização para estas questões, junto dos Departamentos e dos Docentes.

Agregando a informação recolhida e feita a respetiva análise, apresentamos os gráficos relativos aos cursos em funcionamento no ISCE e face ao número de respondentes, por UC.

Cumprimento de Procedimentos Pedagógicos

Relativamente ao cumprimento de um conjunto de procedimentos pedagógicos, essenciais à atividade docente clara e qualitativamente superior, capaz de potenciar as aprendizagens dos estudantes, os docentes foram questionados sobre o grau do seu cumprimento.

O objetivo principal é o de avaliar a ação dos docentes em espaço de sala de aula, tanto no cumprimento de procedimentos burocráticos necessários à atividade letiva, como forma de

aferir o seu empenho pedagógico e envolvimento na relação com os estudantes.

Apresentamos os dados, reveladores de um elevado grau de cumprimento de quase todos os parâmetros, pelos docentes. Os gráficos resultam das respostas obtidas quanto ao grau de cumprimento dos seguintes indicadores:

- ✓ Duração e carga horária da UC
- ✓ Qualidade e acesso à bibliografia e outros elementos de trabalho
- ✓ Integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa e ou investigação
- ✓ Dinamização do modelo de ensino
- ✓ Relação pedagógica estabelecida com os estudantes
- ✓ Níveis de sucesso dos estudantes no processo de aprendizagem

Para avaliação destes parâmetros foi definida uma escala de Nada satisfeito, pouco satisfeito, Satisfeito ou Muito satisfeito.

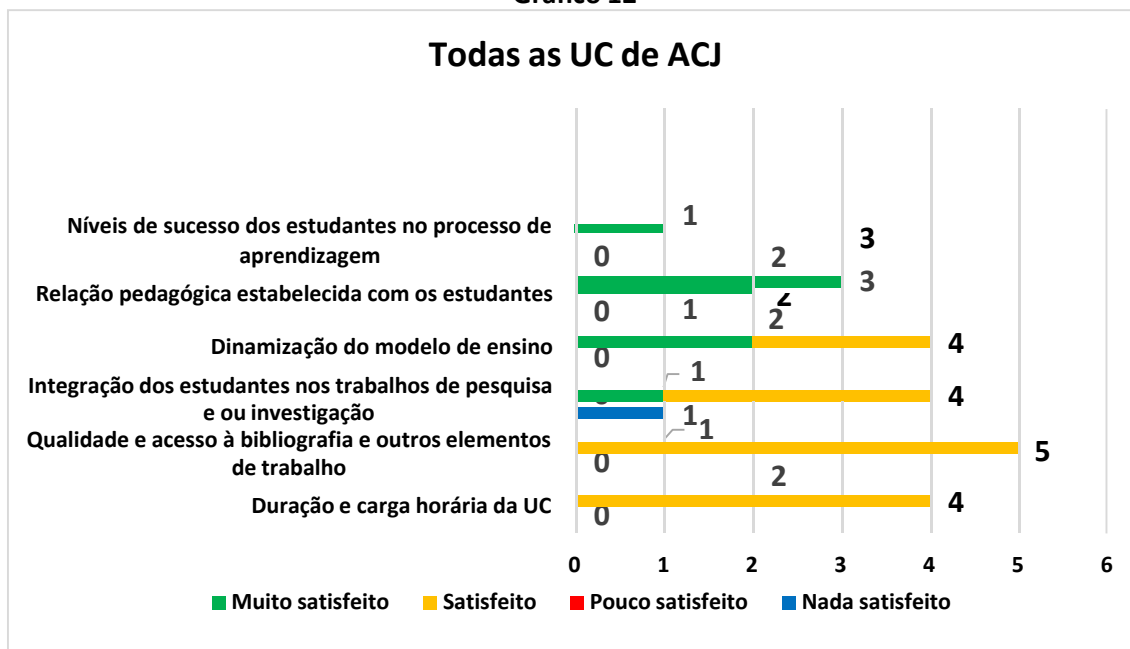
Os resultados serão apresentados por Cursos e por UC para que possa haver uma leitura clara e que permita que sejam tomadas medidas de auscultação e melhorias.

CTeSP

Apoio a Crianças e Jovens

5 respostas

Gráfico 12



Opiniões/ Sugestões:

Seminário de Planeamento da Formação em Contexto de Trabalho

Gestão Hoteleira e Alojamento

1 resposta, apenas avaliada um UC

Gráfico 13

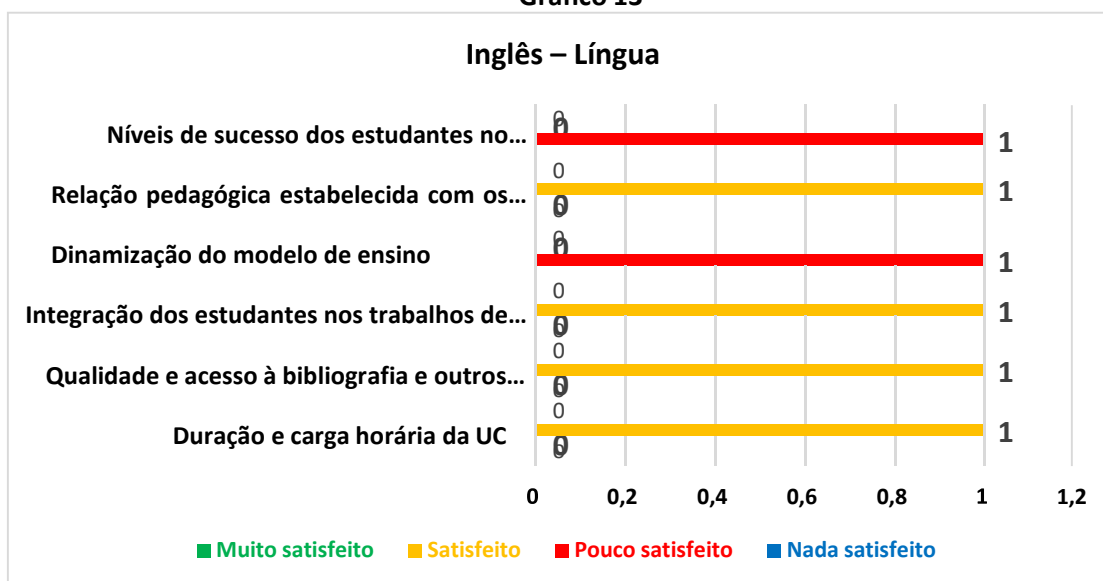
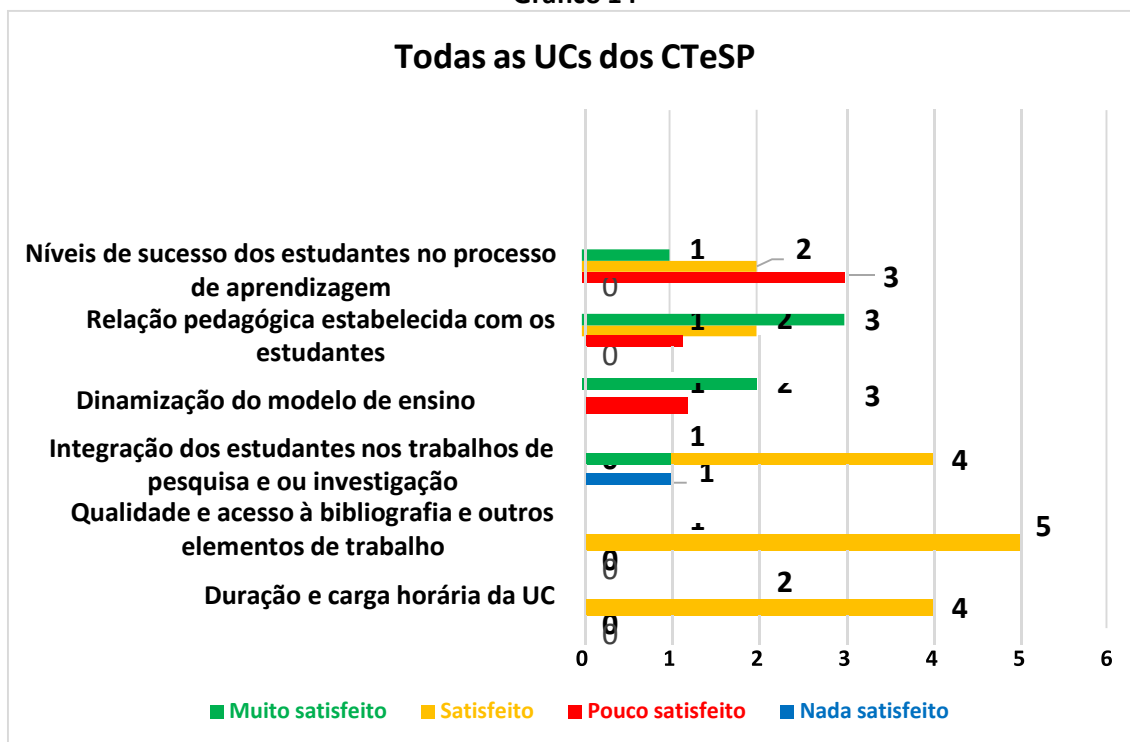


Gráfico 14



De acordo com as respostas obtidas, podemos verificar que há apenas um (a) Docente que se sente “nada satisfeito (a) “com a integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa e ou investigação e três com os níveis de sucesso dos estudantes no processo de aprendizagem.

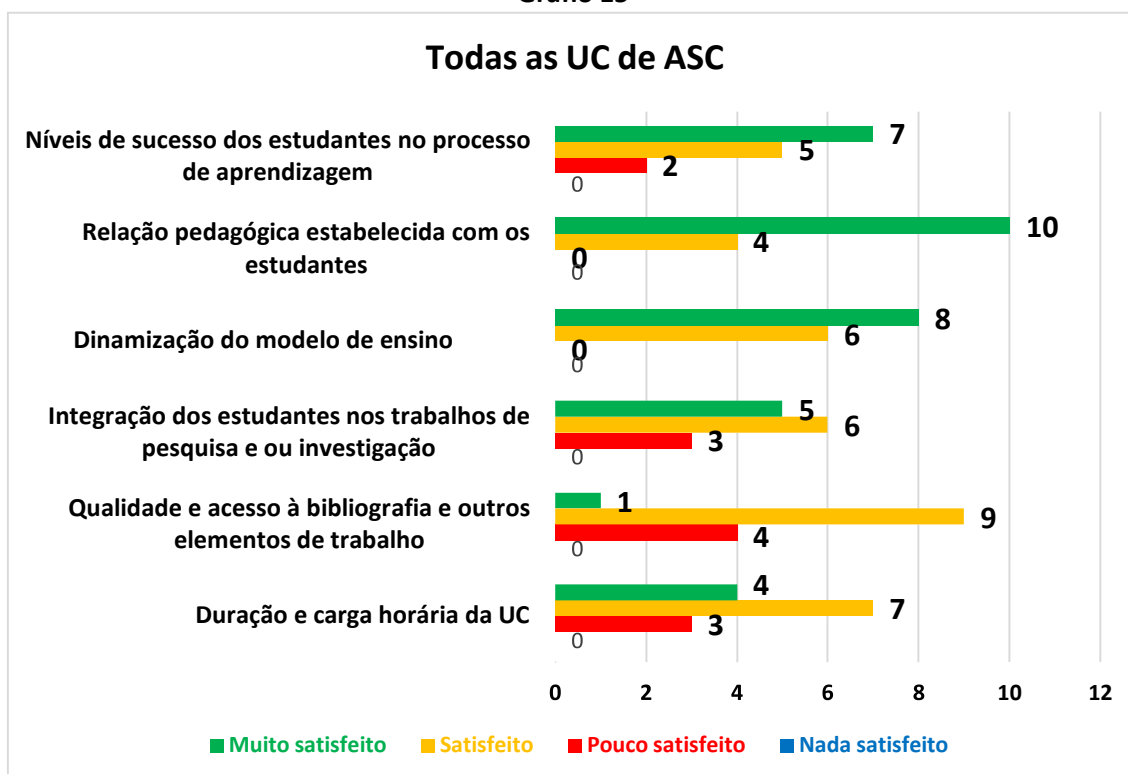
Nos restantes parâmetros as avaliações situam-se entre satisfeito e muito satisfeito.

Licenciaturas

Animação Sociocultural

14 respostas - 14 UC

Gráfico 15



Os (As) Docentes deste Curso, avaliaram 14 UC.

As sugestões deixadas referem-se ao aumento da duração e carga horária, por parte de três Docentes.

Quatro Docentes consideram-se pouco satisfeitos em relação à qualidade e acesso à bibliografia, três manifestam-se pouco contentes com a integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa e ou investigação e dois com os níveis de sucesso dos estudantes no processo de aprendizagem.

A relação pedagógica foi o parâmetro mais valorizado.

Opiniões/ Sugestões

Expressão Corporal e Dramática

Aumento de número de horas da UC. Penso que deveria ser anual e não semestral.

Expressões Criativas Integradas

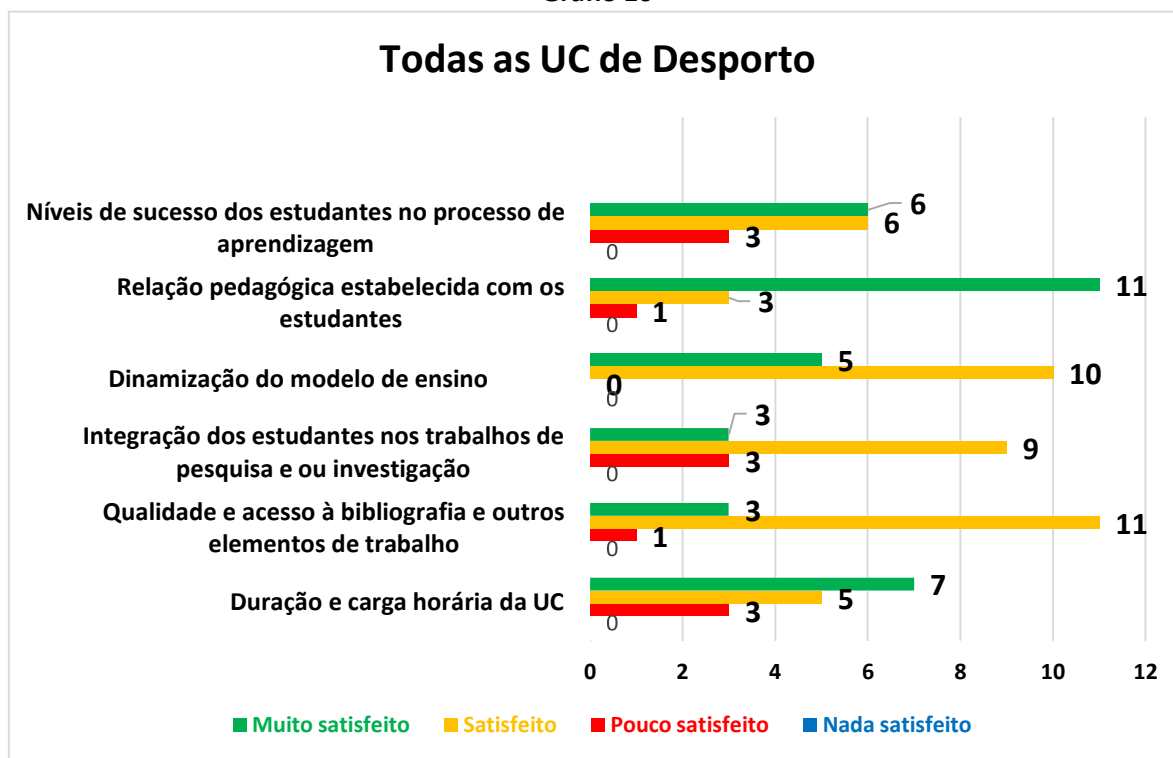
A carga horária das aulas presenciais é insuficiente para um trabalho criativo e prático como o pretendido. Uma vez que as sessões presenciais são de 15 em 15 dias, nas UC práticas como a que se apresenta, seria muito mais profícuo o tempo letivo das mesmas ser superior.

Opção: - Necessidades Educativas Especiais

Aumentar a carga horária da UC.

Desporto
10 Respostas- 15 UC

Gráfico 16



Relativamente à licenciatura em Desporto, foram dez os Docentes que responderam ao questionário, tendo sido avaliadas treze UC.

Como se pode verificar, nesta avaliação obtivemos 35 Muito Satisfeito e 44 Satisfeito, que faz diluir o Pouco Satisfeito (11) na avaliação global.

A duração e carga horária da UC, os níveis de sucesso dos estudantes e a integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa são parâmetros que sugerem menos satisfação.

Foram deixadas diversas sugestões/observações, por parte dos Docentes.

Opiniões/ Sugestões

Informática Aplicada

Aquisição ou realização de parcerias com de novos softwares

Futebol

Tendo em conta que as aulas têm a duração de 3h, terei de ponderar a existência de um momento teórico e outro prático.

Basquetebol

Sendo aulas práticas, reduzir o número de alunos por turma ia melhorar o processo de aprendizagem.

Aumento da duração e carga horária da UC

Teoria e Metodologia do Treino

É necessário possuímos materiais tais como células fotoelétricas ou GPS para tornar as aulas mais apelativas e dinâmicas, isto é, passar do "saber que existe o material", para a manipulação desses materiais.

Fitness I

Relativamente a Fitness I, apenas a melhor coordenação com a UC de prescrição de exercício, pois teria mais proveito se alguns conteúdos fossem concordantes de forma a potenciar ambas as UC.

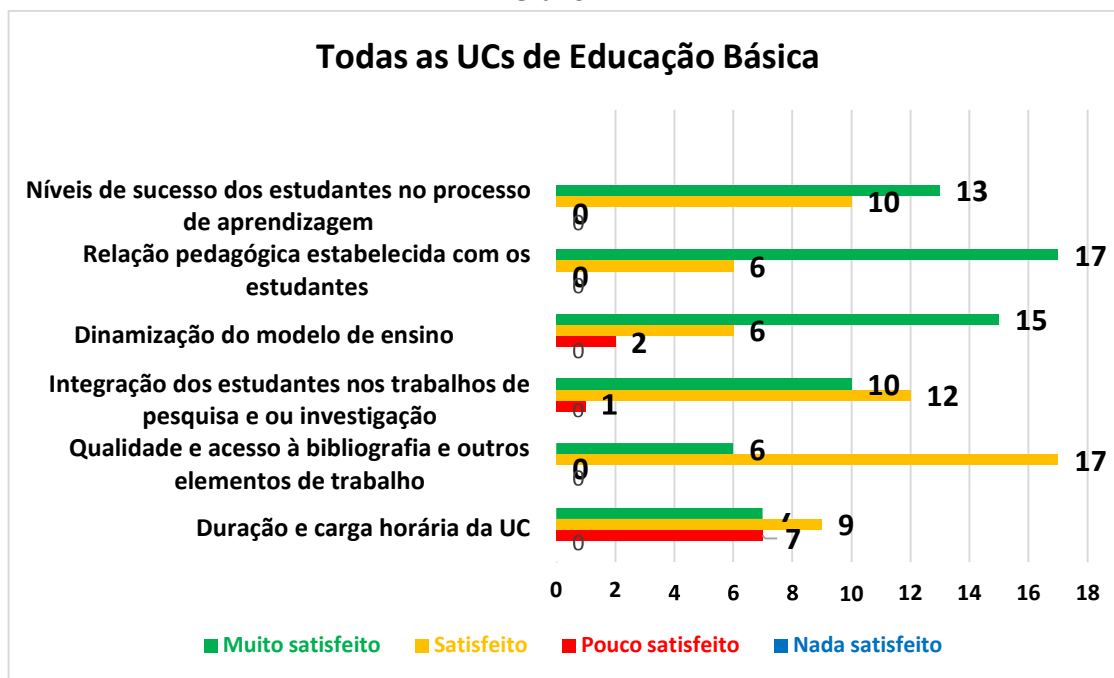
Outras Observações

- ✓ Fomentar nos alunos o interesse pela investigação científica, promovendo o acesso dos mesmos a repositórios científicos de referência para a realização de trabalhos académicos.

Educação Básica

16 respostas – 23UC

Gráfico 17



Nesta licenciatura obtivemos 16 respostas, sendo que alguns (as) docentes lecionam mais que uma UC no mesmo curso, pelo que foi realizada a avaliação de 23 UC.

A avaliação feita pelos (as) Docentes, globalmente é muito positiva, embora nalguns parâmetros se sintam pouco satisfeitos (10), nomeadamente na duração e carga horária, integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa/investigação e dois na dinamização do modelo de ensino. Quase todos (as) referem a boa relação pedagógica estabelecida com os estudantes.

No que esse refere à duração e carga horária, prende-se essencialmente com UC práticas, sendo conveniente mais tempo para colocar em prática os conteúdos teóricos.

Opiniões/ Sugestões

História de Portugal I

Aumentar o tempo de aulas semanais

Fundamentos da Matemática

Atualizar a FUC no sentido de ir mais ao encontro das atuais Aprendizagens Essenciais (AE).

Álgebra

Atualizar a FUC no sentido de ir mais ao encontro das atuais Aprendizagens Essenciais (AE). UC ainda nos remete para as Metas de Aprendizagem e baseia-se num documento do Ministério da Educação de 2009, algo desatualizado para os documentos curriculares que se encontram em vigor.

Educação Especial e Inclusão

Aumento da carga horária face à Educação Inclusiva em vigor.

Expressão Dramática

Sem dúvida, na minha opinião, a UC deveria ser anual e não semestral, pela importância que tem para os alunos.

Didática da Matemática

Atualizar a FUC no sentido de ir mais ao encontro das atuais Aprendizagens Essenciais (AE). Modernizar os tópicos a desenvolver, proporcionando metodologias mais ativas e exemplares para os futuros professores terem visões alternativas a práticas pedagógicas e metodológicas tradicionais.

Didática das Expressões

Devido à componente prática desta UC, deveriam ser lecionadas mais aulas presenciais.

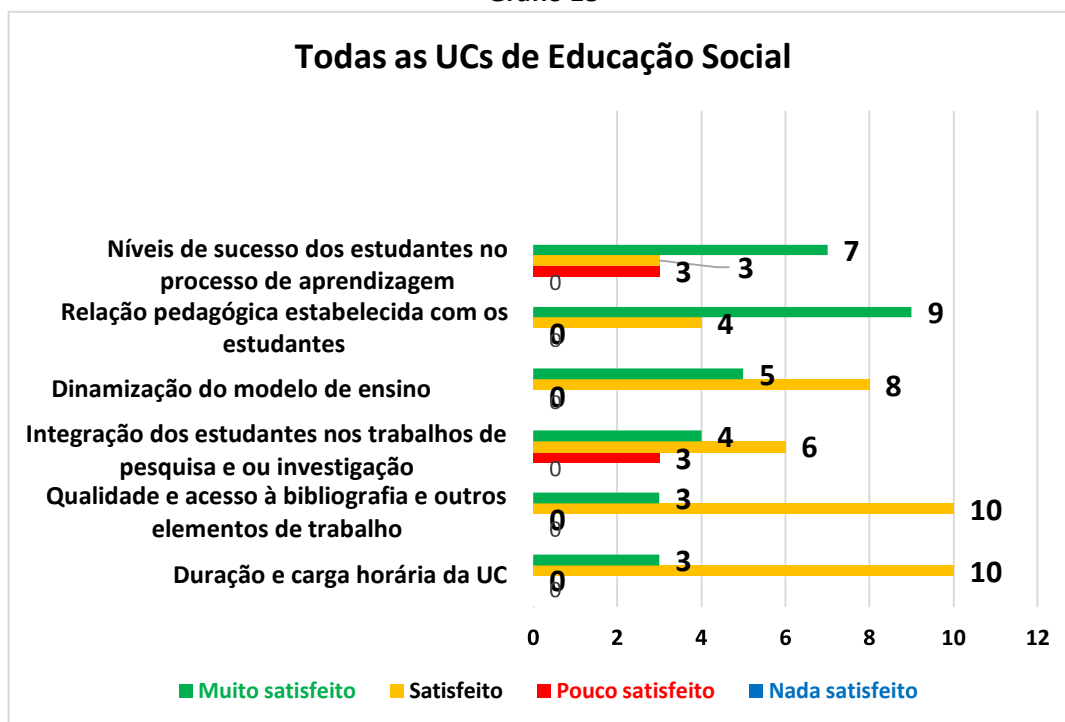
Observação e Intervenção em Contextos Educativos

Uma vez que são muitos alunos, a minha sugestão seria ter mais tempo de aula. Sendo esta uma unidade curricular prática, penso que seria benéfico aumentar a carga horária ou dividir o número de alunos por grupos menores.

Educação Social

7 respostas- 13 UC

Gráfico 18



Nesta licenciatura obtivemos 7 respostas por parte dos Doentes e que corresponderam à avaliação de treze Unidades Curriculares.

Os Docentes realizaram uma avaliação muito positiva entre o Satisfeito e Muito Satisfeito. Apenas no parâmetro “integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa” três Docentes se consideraram pouco satisfeitos, assim como nos níveis de sucesso dos estudantes.

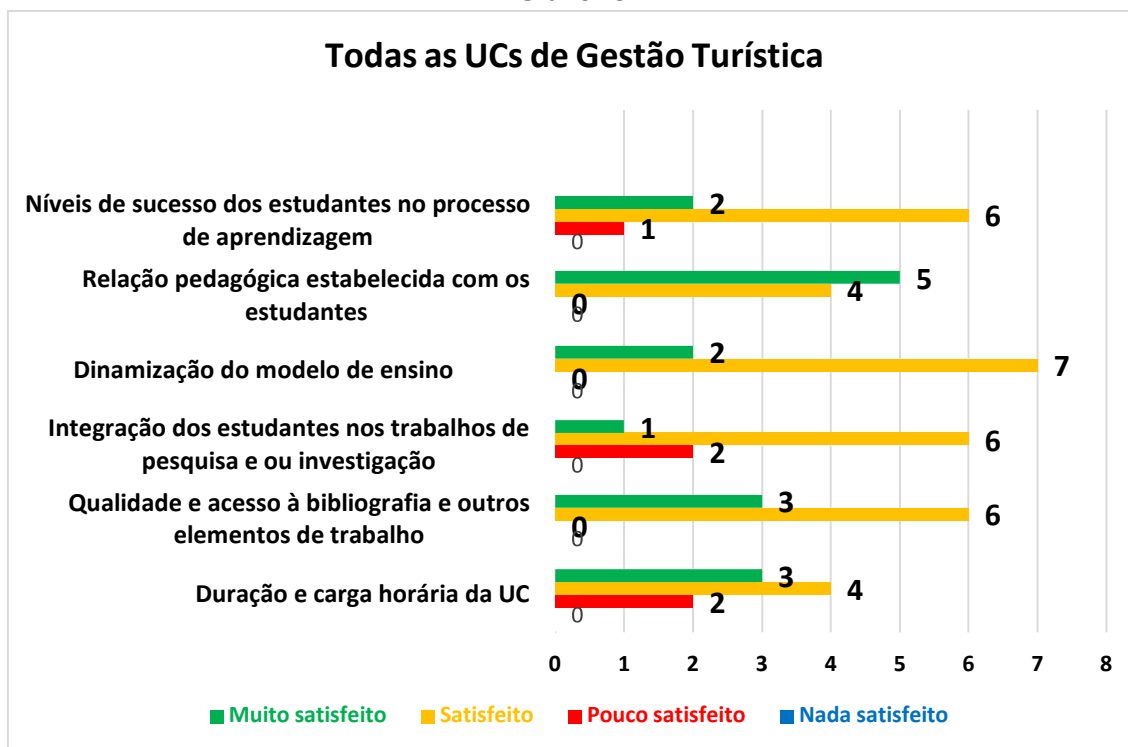
Opiniões/ Sugestões

Não foram apresentadas opiniões/sugestões

Gestão Turística

7 respostas – 9 UC

Gráfico 19



A licenciatura em Gestão Turística está organizada de forma a que os estudantes adquiram conhecimentos e competências nas áreas do turismo, hotelaria, restauração, animação, eventos, comunicação, tecnologias, gestão, idiomas, cultura e património, acompanhando a tendência que engloba saberes teóricos, técnicos e operacionais, de forma estruturada.

Com o envio dos questionários aos Docentes, pretendemos perceber a sua perceção sobre o decurso das UC lecionadas e com as ações de melhoria que propõem.

Obtivemos 7 respostas que corresponderam à avaliação de 9 UC.

O nível de sucesso dos estudantes tem uma avaliação de 1 Pouco satisfeito, 2 na integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa e um na duração e carga horária da UC.

A relação pedagógica com os estudantes e a dinamização do modelo de ensino têm a pontuação máxima entre o Satisfeito e Muito Satisfeito.

Opiniões/ Sugestões

Métodos Estatísticos

Este ano nada a apontar, pois nenhuma das duas turmas tem mais de 35 alunos, máximo que considero pedagogicamente correto para a matéria lecionada.

Contabilidade de Gestão

A carga horária semanal não é a mais ajustada para a dificuldade de aprendizagem que a matéria lecionada representa para os alunos, o que leva muitas vezes a um prolongamento das aulas semanais para lá da hora normal prevista para terminarem. Julgo que seria conveniente ajustar as horas de contacto de 1h30 para 2h00 semanais.

Gestão Hoteleira e da Restauração

Nos dias feriados, as UC que sejam presenciais deveriam ser trocadas por aula à distância/tutorial. Os dias presenciais, já são bastante reduzidos, com o perder de aulas presenciais, torna-se ainda mais crítico. E a perceção do aluno também passa por aí, dado que acaba por ter menos aulas de explicação direta e presencial da matéria. Este ano 1 das minhas turmas teve menos 3 aulas por causa dos feriados.

Gestão da Qualidade em Turismo

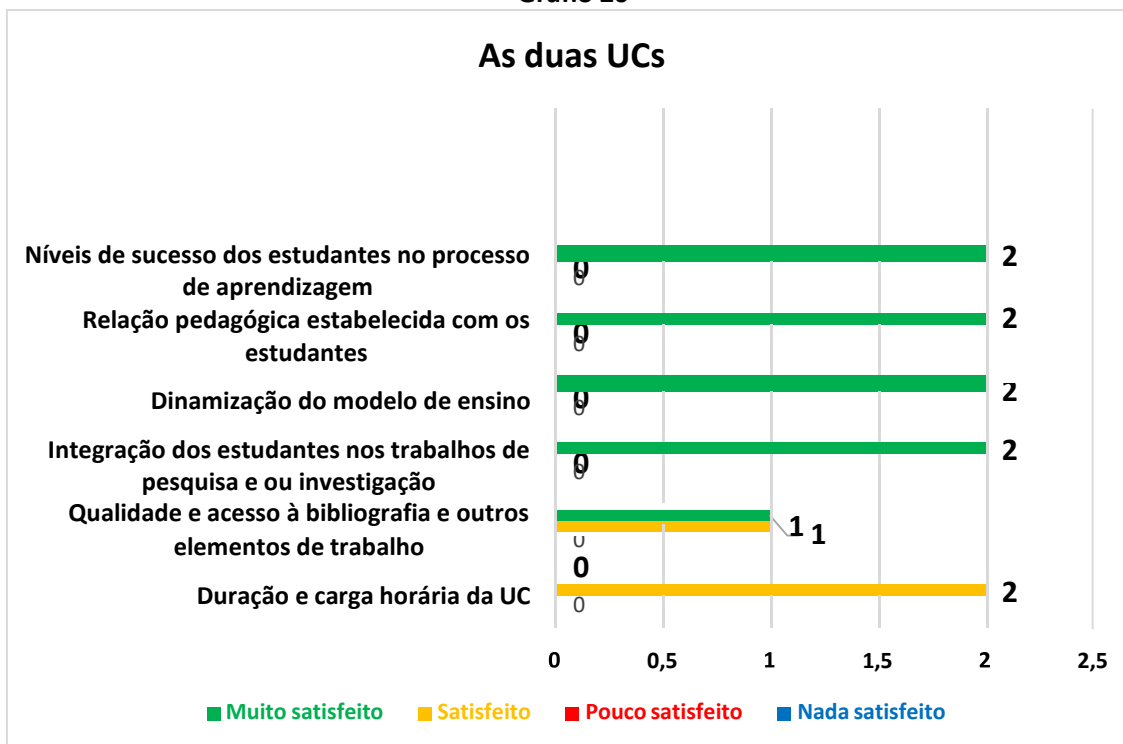
É uma matéria muito teórica devido às ISO 9001 e 14001, talvez se existisse uma parceria com algumas empresas/hotéis que tenham o sistema de qualidade já implementado e possam vir falar de propostas de melhoria.

Mestrados

Educação Especial

2 respostas – 2 UC

Gráfico 20



Através das respostas aos questionários tentamos perceber qual a perceção que os Docentes têm face ao funcionamento do Mestrado e que propostas de melhoria apresentam, no entanto, a taxa de participação é muito baixa, sendo que só obtivemos 2 respostas por parte dos Docentes, tendo sido avaliadas 2 UC.

Opiniões/ Sugestões

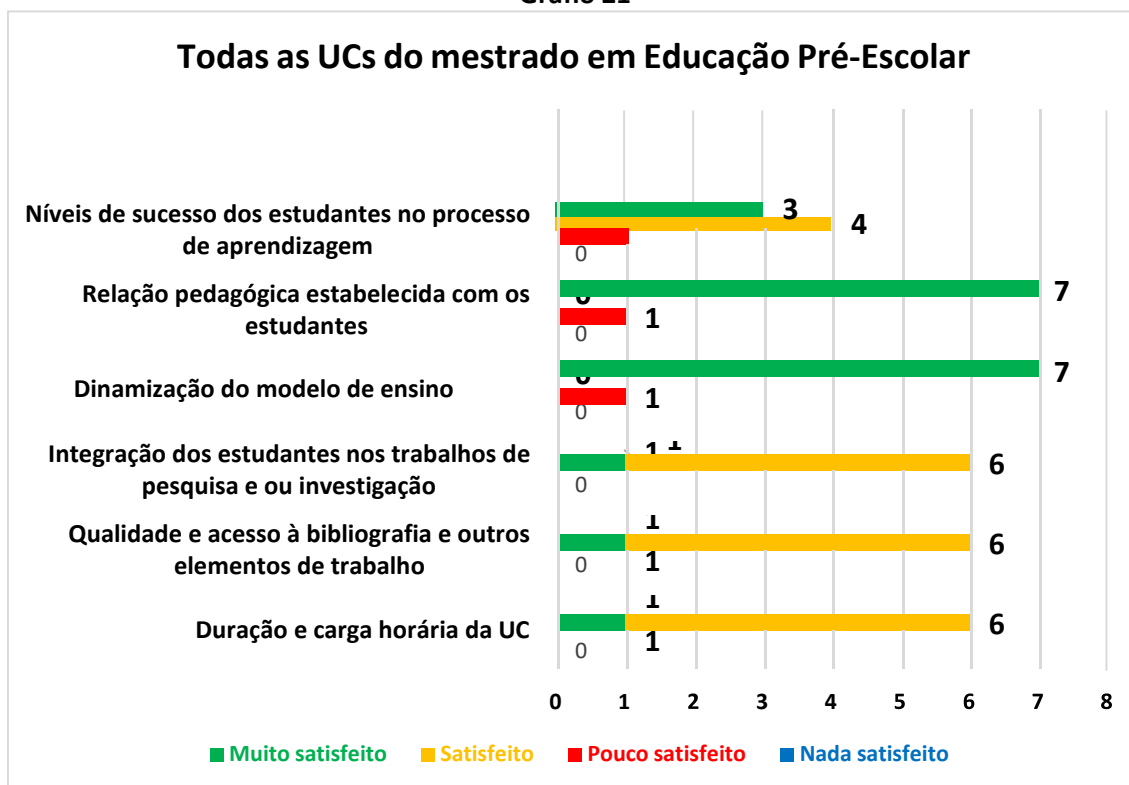
Necessidades Educativas Especiais de Caráter Prolongado

Era importante dispor de mais 4 horas letivas dada extensão do programa.

Educação Pré-Escolar

5 respondentes- 7 UC

Gráfico 21



Pretendemos através das 5 respostas recebidas, correspondendo a oito UC, perceber como os Docentes avaliam o decurso do 1º semestre e que propostas de melhoria apresentam.

A avaliação situa-se entre o satisfeito e muito satisfeito, embora haja um pouco satisfeito em todos os parâmetros.

Opiniões/ Sugestões

Necessidades Educativas e Intervenção Precoce

Aumentar a carga horária

Prática de Ensino Supervisionada I – Creche

Mais tempo letivo de aulas.

Seminário de Investigação Educacional de Apoio ao Relatório Final II

Investir em bibliografia de referência na área da educação de infância.

Prática de Ensino Supervisionada III – Jardim de Infância

Investir em bibliografia de referência na área da educação de infância

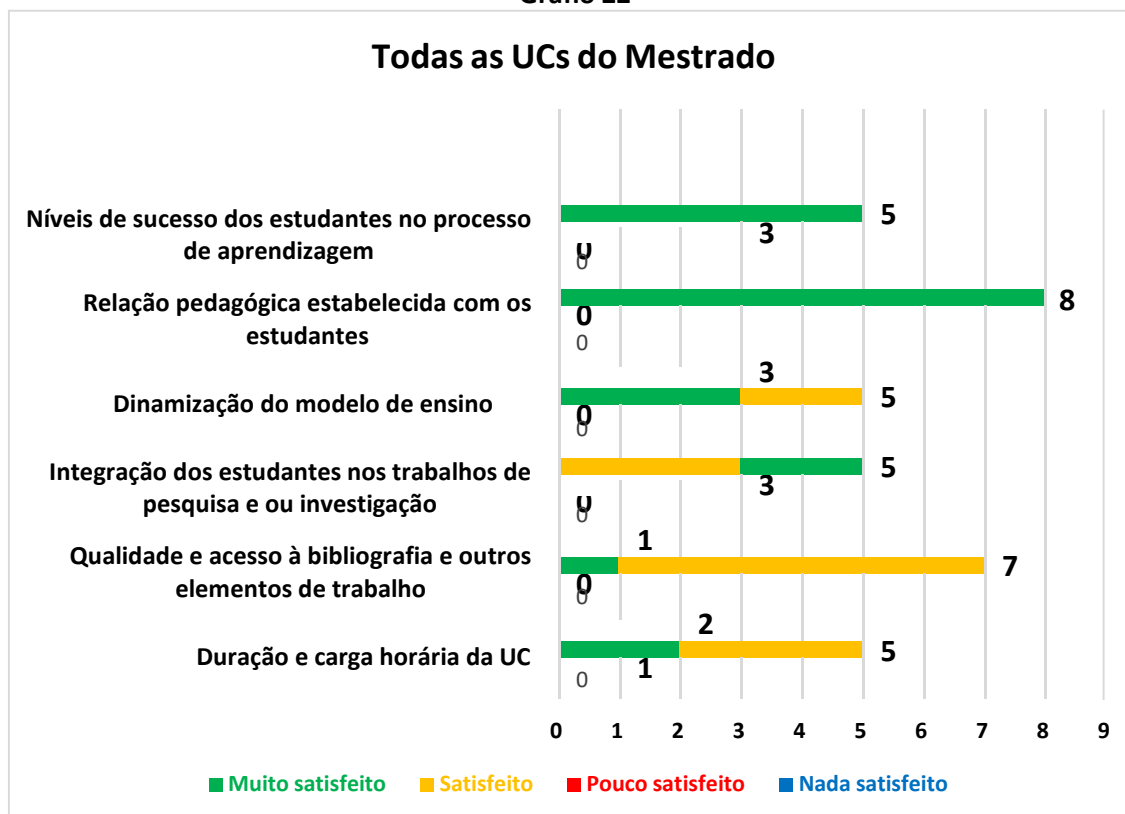
Outras Observações

Analisar o impacto no desenvolvimento dos estudantes da junção de turmas de cursos diferentes, sobretudo quando em educação de infância essa área é crucial para a compreensão e apropriação de procedimentos técnicos da profissão. Assim, proponho que na UC de Necessidades Educativas e Intervenção Precoce seja desenvolvida em tempo separado do outro curso.

Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico

7 respondentes – 8 UC

Gráfico 22



Participaram no questionário 7 respondentes equivalendo a 8 UC.

Podemos considerar uma avaliação muito positiva e foram mencionadas apenas duas sugestões para propostas de melhoria.

Na duração e carga horária da UC, um (a) Docente manifestou-se como pouco satisfeito (a).

A relação pedagógica é o parâmetro com pontuação mais elevada.

Opiniões/ Sugestões

Necessidades Educativas e Intervenção Precoce

Face à Educação Inclusiva, aumentar a carga horária

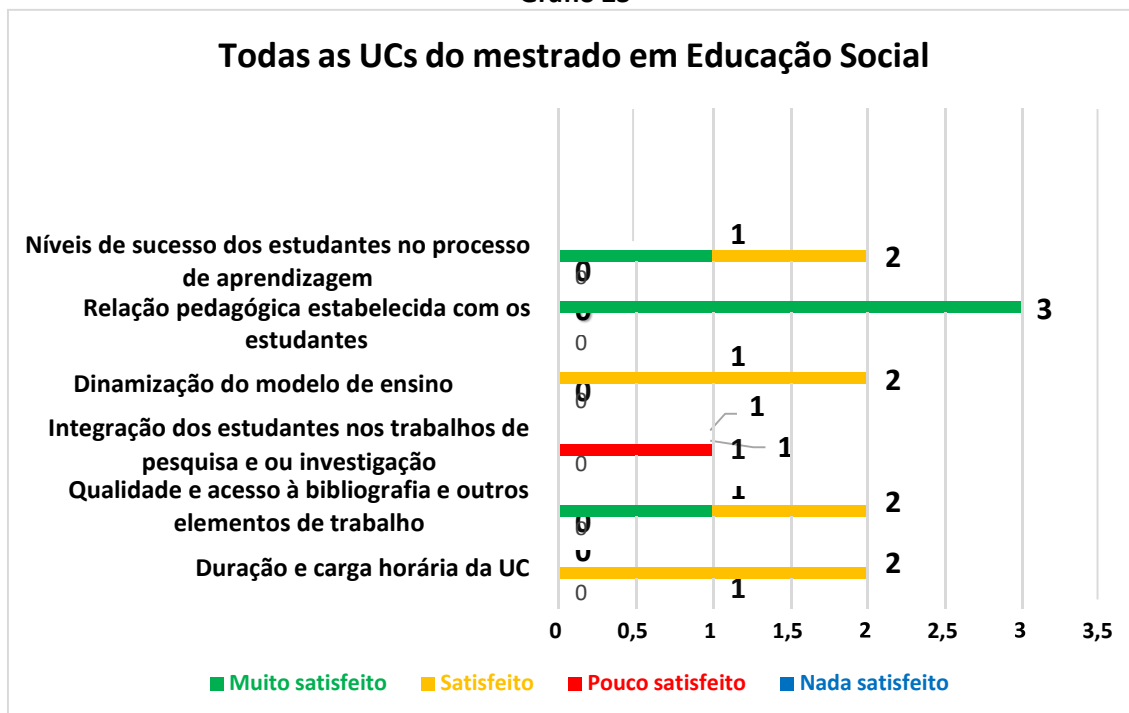
Prática de Ensino Supervisionada I – Creche

Revisão da FUC com objetivos redefinidos. Revisão da ficha de avaliação por parte das educadoras cooperantes.

Educação Social - Intervenção com crianças e jovens em risco

3 respostas – 3 UC

Gráfico 23



Com o envio deste questionário pretendemos obter a opinião dos Docentes para podermos saber quais as dificuldades sentidas e as propostas apresentadas para possíveis melhorias, mas apenas obtivemos 3 respostas. As dificuldades sentidas são relativas à duração e carga horária da UC e a integração dos estudantes nos trabalhos de pesquisa.

Opiniões/ Sugestões

Metodologia de Investigação

Disponibilizar aos alunos programas de análise estatística

Tipologias e Indicadores de Situação de Perigo

Podemos manter o número de horas da UC, mas as aulas de 4 horas seguidas tornam-se cansativas, talvez passar para aulas de 2 aulas por cada dia de aulas, por cada UC. Mesmo que tenham 4 horas/dia de aulas, penso que o facto de serem 2 horas para uma UC e outras 2 para outra poderá fazer a diferença.

ANÁLISE GERAL

O GAPQ tem como missão, reforçar a qualidade da comunidade de Educação e Investigação do ISCE, em diferentes modalidades e contextos.

Respondendo aos princípios de atuação previstos no documento de estratégia e enquadramento geral do GAPQ, o 1º semestre do ano letivo 2022/2023 correspondeu às expectativas de trabalho propostas no sentido da construção de uma cultura de avaliação e promoção da qualidade pedagógica no ISCE_Instituto Superior de Lisboa e Vale do Tejo, em todas as suas dimensões.

No final do 1º semestre de cada ano letivo, de acordo com aprovação do CTC, são enviados aos Estudantes e Docentes os questionários relativos ao funcionamento das UC, relativas a esse período.

Ficou também decidido em CTC que no 2º semestre de cada ano letivo, ao enviarem-se os questionários das UC relativas a esse semestre, se enviam também outros instrumentos, tais como o questionário geral para Estudantes e Docentes e o questionário para Parceiros Externos.

Com a utilização destes instrumentos, pretende-se:

- ✓ Apurar o nível de satisfação dos parceiros externos que interagem com as mais diversas dimensões do ISCE (cooperação de estágios, empresas, escolas, instituições de apoio social, entre os demais);
- ✓ Integrar os resultados obtidos em práticas de melhoria contínua nas relações de parceria que potenciam o impacto externo das intervenções formativas, pedagógicas e de investigação do ISCE;
- ✓ Reforçar as dinâmicas inerentes à solidificação da Política de Qualidade do ISCE.

Os questionários são enviados por e-mail, contendo um link para permitir acesso direto e para a recolha dos dados utiliza-se a aplicação web Google Forms, sendo as respostas, automaticamente guardadas em folhas de cálculo, para análise e produção dos dados estatísticos apresentados.

Relativamente aos resultados dos questionários aplicados no 1º semestre, podemos concluir, que no cômputo geral os resultados demonstram uma avaliação positiva, com exceção de alguns dos parâmetros analisados.

Através desses resultados e observações/sugestões apresentadas, há um ponto comum ente estudantes e docentes, a insuficiência da carga horária de diversas UC, por não permitir a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos na teoria, ou por não conseguirem cumprir o programa.

Na maior parte das UC, nota-se que há uma boa relação entre estudantes e docentes, pois é um dos aspetos em que o ISCE aposta, a relação de proximidade e a disponibilidade dos docentes para o acompanhamento aos estudantes que sentem mais dificuldades.

Alguns docentes apontam também como ponto fraco a participação dos estudantes nos trabalhos de pesquisa/investigação e em diversas UC o aproveitamento dos estudantes está abaixo das expetativas.

Também seria desejável que houvesse uma maior sensibilização junto dos estudantes para responderem aos questionários, pois para além do número de respostas ter sido reduzido face ao número de alunos nos Cursos, há casos em que apenas um responde às UC, não nos permitindo uma representatividade dos Cursos, ou das próprias turmas.

Na pergunta aberta para serem dadas opiniões/sugestões, vários Docentes, assim como Estudantes, em relação a cada UC, deixaram os seus comentários, que deverão servir para reflexão dos respetivos Departamentos.

Foi enviado para os Departamentos e Órgãos de Gestão um relatório com os resultados UC a UC, Curso a Curso, para melhor serem analisados os resultados e tomadas as devidas medidas, nos casos que o justifiquem.

Devido ao baixo número de respostas obtidas, foi realizada a análise possível, no entanto temos que ter em atenção que por vezes há situações que nos levantam dúvidas, como por exemplo num Curso elogiarem um (a) Docente e noutra Curso em relação ao (a) mesmo (a) Docente, a posição ser totalmente ao contrário.

Ficha Técnica

PEDAGO

Gabinete de Avaliação e Promoção da  Qualidade

Direção:

Maria Rumilda Pessoa

Rua Bento de Jesus Caraça,
12 260-379 Ramada

Tel 21 9347135
www.isce.pt